

G Garoon

導入事例

interview for

佐世保重工業株式会社様



■ DATA:

ご利用規模：800 ユーザー
ご利用製品：パッケージ版「ガルーン」

グループウェア 8 製品を比較検討して「ガルーン」に 決めたのは、「とにかく社員が使いやすいこと」が 必須要件だったから

旧佐世保海軍工廠から綿々と引き継がれている技術と伝統を礎に、新造船事業・修繕船事業・機械事業を営んでいる佐世保重工業株式会社（以下、佐世保重工業）。海軍工廠時代からの伝統でありメーカーとしての本質である「顧客の信頼に応えうる品質とサービスを提供すること」を徹底して追及している。同社は、10年以上利用していたグループウェアをリプレイスし、「サイボウズ ガルーン4」（以下「ガルーン」）を導入した。今回、その狙いや導入効果について経営管理本部企画部長 林氏、情報システムグループ グループ長 澤村氏、係長 山本氏、吉村氏、総務グループ グループ長 鶴崎氏に話を伺った。

導入前の課題 情報共有ツールを導入したもの の目的を果たせず

佐世保重工業は、2003 年よりグループウェアを導入した。しかし、利用する機能や情報共有の相手はごく一部にとどまっていた。

「最初のグループウェアは社員の情報共有促進という目的で導入しました。グループウェアの導入自体は早かったものの、使いこなすには至りませんでした。その問題となっていたのは、誰もが直感的に使えなかつたことだったと思います。スケジュール、ファイル管理、掲示板機能を使っていましたが、主には自分のスケジュールを入れて関わりのある人と共有する程度でした。掲示板機能については、新着の掲示が直感的に分かりづらく、利用者からは厳しい意見をいただいていました。グループウェア自体にログインする人も減り、情報共有ツールを入れたにも関わらず、その目的が達成できずにいました。（林氏）」



林氏

経営管理本部企画部長

導入の決めて コミュニケーションツールとして
ユーザーに使ってもらえるか

佐世保重工業では次期グループウェアを導入するにあたり、「ガルーン」を含め8製品を検討した。選定には、一般ユーザーを代表して複数名が参加し、一次選定、二次選定を行ったうえで「ガルーン」の導入が決定した。

製品選定にあたりポイントになった点について澤村氏に伺った。

「費用面はもちろん考慮しましたが、以前利用していたグループウェアの問題を踏まえ、最優先に考えたのはコミュニケーションツールとしてユーザーに使ってもらえることです。そのために様々なユーザーを交えて製品のデモ環境を自由に使用してもらい、意見交換をしながら製品選定を行いました。ユーザーに満足して使ってもらうためには、やはり直感的に操作ができることが重要で、その点「カーラーン」はマニュアルを見なくても、だいたいの操作が分かるくらい誰が使っても抵抗なく受け入れられるUIが好評でした。ほかに、以前のグループウェアでは、情報はどこかにあるはずだけど探せないという意見があったため、全文検索機能を評価しました。(澤村氏)」



澤村氏

情報システムグループ グループ長

全文検索機能 ガルニン内の情報を探し、アプリケーションを横断して高速検索します

また、一般ユーザーの代表の一人として選定に参加した鶴崎氏は「ガルーン」を選定したポイントを以下のように語った。「以前のグループウェアはなんとか使おうとしていたものの、非常に使いづらかったのが本音です。「ガルーン」はPCが得意でない私たちにしても非常に使いやすかったです。自分たちの欲しかったものはこれだと思いました。自分自身のポータル（My ポータル）を作成できるので、個人の業務にフィットしたポータルを作れるのがとてもいいと思います。また、「電話メモ」が便利ですね。フロアが分かれているので、今まで紙に書いた電話メモを担当者がいる階のデスクまで持って行っていましたが、その必要がなくなりました。「ガルーン」を使ってますます業務が効率化することを期待しています。（鶴崎氏）」



鶴崎 氏

総務グループ グループ長



内刻	状態	伝言	宛信者
□04/14(日) 23:52	<input checked="" type="checkbox"/> 確認	吉田建設の中村さんから用件です。 連絡があったことをお伝えください	松田 環奈
□04/14(日) 23:51	<input checked="" type="checkbox"/> 確認	田中商事の木村さんから用件です。 折返しあ電話ください：電話番号:090-xxx-xxx	松田 環奈
□05/08(月) 22:14	<input checked="" type="checkbox"/> 確認	サイボウズ総研 森さんから用件です。 連絡があったことをお伝えください	井東 安芸嗣
□10/22(金)	<input checked="" type="checkbox"/> 確認済	サイボウズ株式会社 アオノさんから用件です。 折返しあ電話ください：電話番号:000-●●●-	

佐藤 昇さんの電話メモ

電話メモを登録する 電話メモ履歴検索 詳細検索

受信一覧 送信一覧

先頭へ | <<前の 20 件へ | 次の 20 件へ>> 1-5 件表示

内刻 状態 伝言 宛信者

□04/14(日) 23:52 確認 吉田建設の中村さんから用件です。
連絡があったことをお伝えください 松田 環奈

□04/14(日) 23:51 確認 田中商事の木村さんから用件です。
折返しあ電話ください：電話番号:090-xxx-xxx 松田 環奈

□05/08(月) 22:14 確認 サイボウズ総研 森さんから用件です。
連絡があったことをお伝えください 井東 安芸嗣

□10/22(金) 確認済 サイボウズ株式会社 アオノさんから用件です。
折返しあ電話ください：電話番号:000-●●●-

電話メモ

宛先 佐藤 昇

時刻 2016/04/14(木) 19時 12分 ごろ

依頼主 さん

用件 ◎折返しあ電話ください： 電話番号:_____

○連絡があったことをお伝えください
○伝言を残します

伝言

このメモを書いた人 佐藤 昇

登録する キャンセルする

他のユーザー宛に伝言メモを残すことができる「電話メモ」機能。携帯電話にメール通知を送ることも可能。

導入の効果 グループウェアにログインすることで すべての情報が集まるように

「ガルーン」を導入した効果について山本氏、吉村氏は次のように語る。「以前のシステムでは 100 人単位の組織の異動があった際、1 人 1 人の情報を手入力していく必要があり、システム設定の変更などの対応に数時間追われることがよくありましたが、「ガルーン」ではその作業が数分で済むようになりました。「ガルーン」に移行してからその規模の人事異動はまだ発生していませんが、発令予定の組織図を事前に作成でき、指定した発令日に自動反映することができる組織の事前設定機能によってかなり負担が軽減できると考えています。

(山本氏)



山本氏

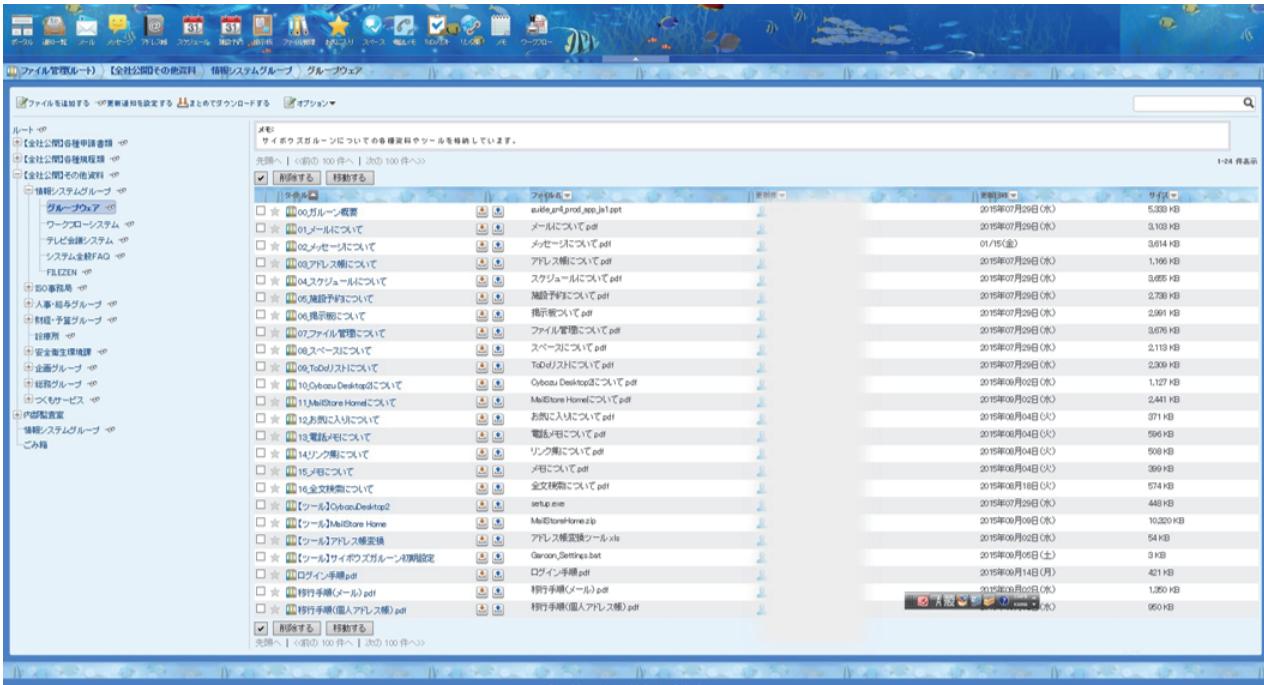
情報システムグループ 係長

「組織単位、ロール単位で権限を委譲できるのが運用管理者としては助かっています。以前は「○○フォルダにサブフォルダを作成してください」といった依頼を受けてから情シス側で作成して対応していましたが、現在はその権限自体を委譲しているので、情シス負担が減りました。また、HTML ポートレットで申請書や関係規程にリンクする社内手続きポータルを作成しています。スケジュールやメールなどもそうですが、グループウェアにログインすることで、すべての情報を確認できる環境を整えられていることが「ガルーン」の導入効果だと思います。(吉村氏)」



吉村氏

情報システムグループ



各種マニュアルはファイル管理機能を使って社内で共有。

HTML ポートレットを使用して見た目がきれいな社内手続きポータルを作成している。

今後の展望 ユーザー全体で積極的に 情報共有ができる体制を整え、効率化を目指す

「サイボウズが用意しているマニュアルとは別に、当社の業務に沿ったマニュアルをjemisで作成しました。しかし、利用者アンケートの結果を見ると、マニュアルがあまり読まれていないことが分かりました。それだけ「ガルーン」が直感的に操作できるという裏付けでもありますが、スペース機能など、今まで使っていない便利な機能も積極的に使っても

らいたいと考えています。集合教育、あるいはポータル機能、掲示板機能を通して「ガルーン」のTipsを提供していくことで、ユーザーが更に「ガルーン」を使いこなせる体制を整え、業務の効率化を目指します。(澤村氏)