

ポートレット開発

第16回、第17回、第18回は「ポートレット開発」をテーマに、東京、大阪、名古屋にて「ガルーン ユーザー会」を開催いたしました。3つの会場にて開催したユーザー会を、ひとつのレポートにまとめてご紹介します。

はじめに

ポートレットとは？

ポートレットとは、「ガルーン」のポータルを構成する各パーツのことを指します。ポータルは、ポートレットを使って必要な情報を一画面にまとめることができます。各部署や拠

点、プロジェクトなどさまざまな切り口でポータルを作成することで、重要な情報を埋もれさせることなく、効率的に整理して発信できます。

パーツの説明

	パーツ	説明
1	ポータルの表示を切り替えるタブ	複数のポータルがある場合に表示されます。各ポータル名がタブに表示されます。
2	ポータル	様々なポートレットが配置されています。
3	ポートレット	アプリケーションごとに用意された標準ポートレットに加え、HTML・PHPを利用して自社専用ポートレットを作成することができます。

東京 / 大阪 / 名古屋 ユーザー会参加者

会社名	業種	導入	ユーザー数	利用中の製品
A社	製造	2008年	533	ガルーン、リモートサービス
B社	独立行政法人	2006年	620	ガルーン、デチエ、メールワイズ
C社	製造	2005年	700	ガルーン、リモートサービス、メールワイズ
株式会社 三笑堂	商社	2006年	1,000	ガルーン、デチエ、カスタマーノート
鈴豊精鋼株式会社	製造	2006年	105	ガルーン、リモートサービス
東海学園大学	教育	2009年	300	ガルーン

ポートレット開発講座

ユーザー会の前半では、ガルーン ビジネス プロダクトマネージャーの池田による「ポートレット開発講座」が行われました。

POINT	ポートレット開発で気をつける点
	※ポートレット開発を行う前に事前にご確認ください。
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p>1、パフォーマンス</p> <p>動的な情報取得は、「ガルーン」や他システムに大きな影響を与える可能性があります。アクセス数が多いポータルやトップポータルに組み込む場合などは、十分に検証をおこなってから実施してください。</p> </div> <div style="width: 48%;"> <p>2、動作環境</p> <p>近年、利用者の環境が多様になっているため、どんな環境でも動作するように開発しなければなりません。</p> </div> </div>

「ガルーン」は、様々なポータルが作成できるよう、4種類のポートレットをご用意しています。

ポートレットの種類

標準ポートレット

標準ポートレット
(書式編集)

HTML ポートレット

PHP ポートレット

1. 標準ポートレット

「ガルーン」のアプリケーションを、ポータルに表示させるポートレットです。スケジュールや最新情報通知といった、よく使われるアプリケーションのポートレットをひとつの

ポータルにまとめておくと、ユーザーの利便性が高まります。

標準ポートレット例)

・最新情報ポートレット

最新情報 15:27 更新			
電話メモ			
サイボウズ 青野 さんからの...	折返しお電話ください	和田 一夫	05/09 (金)
サイボウズ株式会社 大滝 さ...	伝言を残します	松田 環奈	01/13 (月)
ワークフロー			
○月分	旅費/交通費精算 (近郊)	佐藤 昇	06/16 (月)
口座開設	押印申請	松田 環奈	06/13 (金)
6月利用分 (松田)	旅費/交通費精算 (近郊)	松田 環奈	06/13 (金)
プロジェクター購入申請	事前費用申請	松田 環奈	06/06 (金)
大阪出張申請	国内出張申請	和田 一夫	05/09 (金)
確認済みにする			
通知一覧			

・スケジュールポートレット



2. 標準ポートレット（書式編集）

標準ポートレット（書式編集）例



標準ポートレットには文字列を記載するパーツも用意しています。目立たせたい文言を大きくしたり、色付けしたりすることで、メリハリのあるポータルになります。

3. HTML ポートレット

HTML を記述できるポートレットです。CSS や JavaScript を利用し、動的なポートレットを開発することができます。より視覚に訴えるようなポータルの実現を助けます。

「出張の際にはどういう流れで申請を行えばいいのか」「結婚をした場合にはどういう社内手続きが必要になるのか」といった、社内の決まりごとを閲覧できるポータルです。何か困ったら総務に電話連絡をいれる前に、まずポータルから社内手続き MAP を確認するという習慣を、定着させることができます。

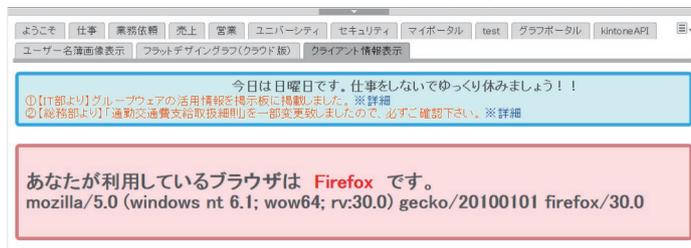
HTML ポートレット例)

・HTML + CSS ポートレットによる「社内手続き FAQ」



・HTML+JavaScript を利用した曜日コメント表示ポートレットや、HTML+JavaScript を利用したユーザー環境情報表示ポートレット

JavaScript を用いてクライアントの情報を取得し、ポータルに表示させることもできます。曜日ごとにお知らせしたい内容を発信するポートレットや、ユーザーがシステム部門に問い合わせの際、自分の環境をすぐに把握できるポートレットがあれば、その後のコミュニケーションもスムーズに進みます。



・HTML+CSS+JavaScript を利用したグラフポートレット



サイボウズがクラウドサービスで提供している、業務改善プラットフォーム「kintone」の情報も、ポータルに表示できます。「kintone」上のアプリで管理しているサーバーームの負荷状況や、企業の売上情報をグラフ化し共有する、といった活用方法も可能です。

※「kintone」連携は、クラウド版「ガルーン」でのみ搭載している機能です。

グラフデザイン参考サイト

chart.js

<http://www.chartjs.org/>

グラフデザイン

<http://startapp.jp/2013/07/21/how-to-create-flat-chart.html>

4. PHP ポートレット

ポートレットに PHP プログラムを記述し、「ガルーン」のサーバー上でPHPプログラムを実行できます。これにより、リアルタイムに情報取得ができるポートレットを作成できます。

「ガルーン」を稼働させているサーバーの負荷状況を、ポータルに表示させることができます。システム部門内専用ポータルに表示させておくと便利です。

社内にサーバーを立て、別のシステムで管理している売上データを、「ガルーン」のポータルにグラフ化して表示できます。PHP ポートレットはリアルタイム性に優れているので、最新の売上状況をポータルに反映できます。

PHP ポートレット例)

- ・サーバー負荷をリアルタイムで表示する



- ・別システムの売上データ (CSV ファイル) を表示するグラフポートレット



POINT

HTML ポートレットと PHP ポートレットをどう使い分けるか

HTML ポートレットでは iframe タグと JavaScript が利用できます。そのため、すでにグラフページが用意されているサイトや JavaScript によるデータアクセス (HTTP アクセス) が利用可能な場合は、HTML ポートレットで実現をお勧めします。PHP はサーバサイドで実行されるため、PHP ポートレットは、サーバー側のデータのような、WEB アクセスできないデータを取得し、ポータルに表示させたいときに利用することが、

おすすめです。



ポータル活用事例

ユーザー会の後半では、お客様に現在のポータル活用についてお話しいただきました。特に効果的な使い方をされていた2社のお客様の事例を、ご紹介いたします。

株式会社三笑堂

株式会社三笑堂様は、医療機器・介護用品・バイオ・ジェネリック医薬品の4つの分野を柱とする、総合専門商社です。今回は、5つのポータルをご紹介いただきました！

The screenshot displays the Sanjoudo Group portal interface. At the top, there are navigation tabs for various departments like 'CS・お客様センター', '医療事業1部', etc. A prominent banner highlights the '10月度成績発表' (October Performance Report), stating '1位(新神戸支店バイオ事業部 170.0%) 2位(東京支店)' and showing profit and achievement rates. Below this, a '速報!' (Flash Report) section indicates '10月20日 確定' (October 20th confirmed) and '目標達成率' (Target Achievement Rate). A calendar view for October 24th is shown, with a list of events and a sidebar with various links and notices.

全社ポータル

全社ポータルでは、キャンペーンの達成状況や、売り上げの速報をお知らせしています。

The screenshot shows the 'CS・お客様センター' (Customer Service Center) portal page. It features a header with navigation tabs and a main content area with a title 'お客様センター' and a subtitle '企業倫理、企業の社会的責任(CSR)の為'. Below this, there are several icons and links for services like 'お客様との成功・失敗事例' (Success/Failure Cases with Customers), '不具合・回収情報' (Issues/Recall Information), and 'CS(顧客満足度)' (Customer Satisfaction). A central box encourages users to '積極的に登録、活用してください!!' (Actively register and use!!). The page is designed with a clean, professional layout using a light green and white color scheme.

CS・お客様センターポータル

お客様に関する情報を確認できるポータルです。成功事例や失敗事例の共有、不具合・回収情報、アクシデント・インシデントレポートの受付などを行っています。それぞれのリンク先は「デデエ」となっており、乱立しやすい「デデエ」の整理に役立っています。社内で最も頻繁に使われるポータルだそうです。



会長直行使・ご意見箱ポータル

「会長直行使」は、誰でも簡単に会長に直接、意見や提案などを送ることができると投稿フォームです。「アイデア千本ノック（ご意見箱）」では、社員のちょっとしたアイデアなどを、いつでも受け付けています。「会長直行使」や「ご意見箱」は、「デザエ」で運用を行っておりますが、社員の目に付きやすいように、ポータルにリンク先を配置しました。

各種情報ポータル

「ガルーン」を導入する前に社内でも運用していた Web サイトを、HTML ポートレットを使って「ガルーン」のポータルに移行しました。各メーカーから三笑堂様に、データや郵便物、FAX といった形式で届けられる様々な案内物を PDF 化してポータルにリンクを載せています。検索窓をつけ、ユーザーの探す手間を省く工夫も行っています。



第16/17/18回 ユーザー会レポート



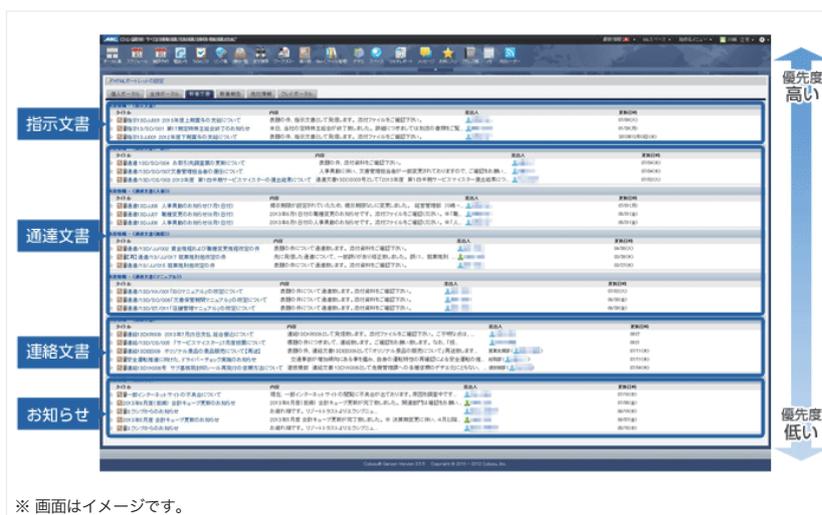
事業部のポータル

事業部ごとにポータルを持ち、掲示板での連絡事項やスタッフの日報などが、すぐに閲覧できるようになっています。アクセス権をかけ、自分の所属する事業以外のポータルは見られない運用を行っています。

C 社

製造業の C 社様では、標準ポートレットをうまく活用して、ポータルを運用されています。

C 社様では、掲示板を重要度別に配置したポータルを用意しています。重要なお知らせを通知する掲示板は、ポータル上部に大きく置いています。掲示板ポートレットは、掲示板のカテゴリごとに用意できるため、部署別のポータルに該当部署の通知のみを整理して表示する運用が可能です。



まとめ

ポータルを活用することで、よりお客様の業務に沿ったグループウェアの使い方を実現できます。いろいろできそうだけど、何から手をつけていいのかわからない…というお客様は、企業で求められている課題ごとに、以下のアプローチでポータル活用を進めていくことをおすすめします。

1. ガルーンをもっと使ってもらいたい。ガルーンの中に蓄積されている情報を、整理して見せたい。

標準ポートレットを活用し、特に見ていただきたい機能をポータルで共有しましょう。最新情報ポートレットや、全社通知の掲示板から取り組むことがおすすめです。

2. 複数のシステムが社内存在している

HTML ポートレットを使い、社内のシステムを「ガルーン」内で iframe 表示させ、社内システムの入り口を「ガルーン」ひとつに絞ることができます。まず「ガルーン」にログインすることを徹底させ、社内システムの浸透を図っているお客様も多くいらっしゃいます。

3. IT リテラシーの低いスタッフが多い

HTML ポートレットや書式編集ポートレットを用い、視覚的にわかりやすいポータルを作成することで、IT にあまり明るくないスタッフの「ガルーン」活用をサポートします。

4. 売り上げ情報や達成率をグラフ化し、社員に見せたい

PHP ポートレットを活用すれば、最新の売上状況もグラフ化し、「ガルーン」のポータルに表示させることができます。