

2022.10.04 人事タスク

# この資料の使い方

- ・まずは動画をご覧ください。実際のガルーンを使って説明しております。(36分)
- ・この資料は「動画を見た後の確認用」です。
- ■Youtubeの場合

(右クリック→ハイパーリンクを開く)

https://www.youtube.com/playlist?list

■Fileforceの場合

(検索窓に以下をコピペ)

M:¥全社共有¥ファイル管理¥東C\_ファイル管理 ¥05\_営業推進部¥07\_デジタル¥20221004\_ガルー ンマニュアル



# マニュアル作成の背景

- ガルーンは、特にレクチャーを受けなくても、直感的に利用できます。
- そのため、レクチャーの機会もなく、いわゆる我流の使い方に落ち着いています。
- また、毎日、大勢で利用するにも関わらず、運用ルールも特にありません。
- この度、人事タスクでは「顧客接点の創出」の一環でガルーンの利用時間を調査しました。
- その結果、大きく個人差が出ていることがわかりました。
- そこで運用マニュアルを用意しました。
- 皆でより効率よく活用できるよう、ぜひ、ご一読をお願い致します。



- 1. 設定・事前登録
- 2. トップ画面の説明
- 3. アプリの使い方
- 4. おすすめ・コツ

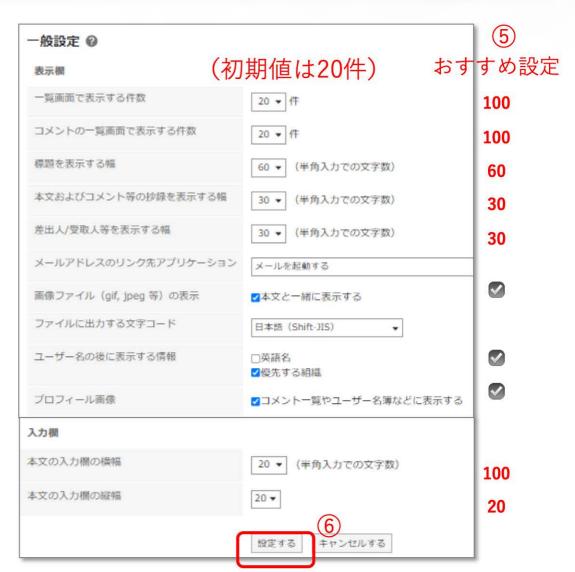


## 1. 設定・事前登録 1) 個人設定

- ・タイトルを見やすくし、一覧表示の件数を100件にする。
- ・名前の後ろに所属を表示する。







|; 東C\_営業推進部←これ

# 1. 設定・事前登録 2) マイグループ

・よくスケジュールを見たり、メッセージを送ったりするメンバーをグループ登録しておく。





# 1. 設定・事前登録 3) プロフィール

- ・なるべく、顔写真と担当業務を載せる。(任意)
- ・RSでもあり、見る人が助かる。





## 2. トップ画面の説明 1) 通知

- ・未読の通知がどのくらいあるかわかる。
- ・ただし、「OKです」はここから開かない方がよい。

#### 画面左上



- 注)・ここから開くと「OKです」が押されたコメントに飛ぶ。
  - ・しかし、そのあとにコメントがあっても表示されないので 見落とす。
  - ・↓最新のコメントを確認する場合。



## 2. トップ画面の説明 2) 製品内を検索

- ・メッセージや添付書類の中で使われたキーワードを検索できる。
- ・「少し前にどこかで見たんだけど・・・」といったときの検索に便利。

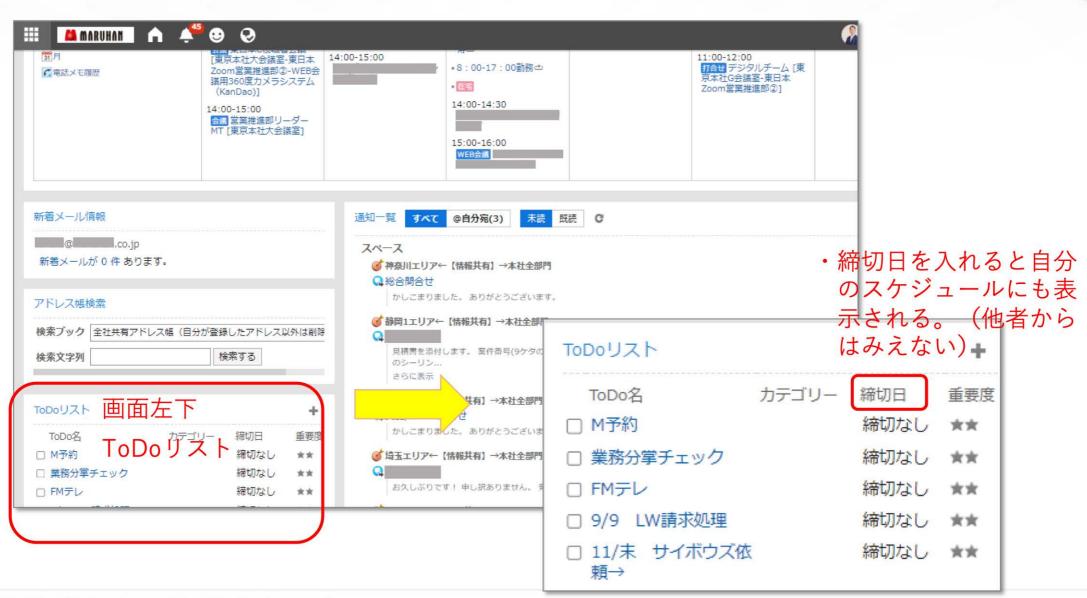


- ・PDF・パワポ・Excel内の検索も可
- ・アンド検索も可
- ・期間指定も可



## 2. トップ画面の説明 3) ToDo

・仕事の依頼を受けた時点で登録しておくと便利。



## 2. トップ画面の説明 4) 個人リンク集

- ・よく使うサイトのリンクを貼っておくと便利。
- ・類似機能に「お気に入り」があるが、ガルーン内に限定。(3-5)お気に入り参照)





·Fileforce内のフォルダに飛ばすこともできます。 (店舗標準マニュアル・座席表etc)

Copyright NFileforce フォルダのURLは、ブラウザで開いて、フォルダを指定して右クリック>プロパティ

## 2. トップ画面の説明 5) 通知一覧

- ・新しい順に通知される。(アプリごとに5件or8件)
- ・出勤時にはまず、ここを順に確認していく。
- ・業務終了時には、通知一覧を全て見てから帰るのが望ましい。

#### 通知一覧



- ■一般的な使い方
- ① [自分宛て] を押して、チェックしていく。
- ② [すべて] を押して、チェックしていく。

- ■「×」の活用
- ・タイトルと中身から判断して「×」を押す。
- ・注)同じメッセージ内で2件以上の書き込みが あった場合、最後の書き込みしか表示されない。

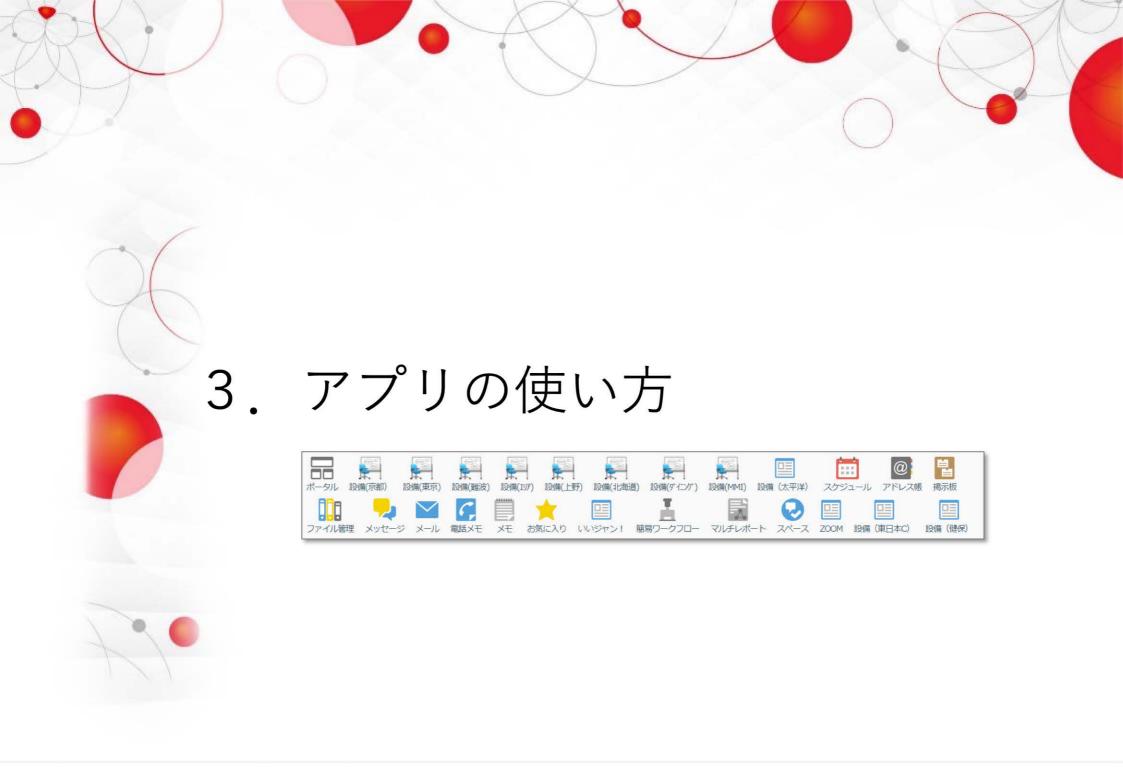
### 2. トップ画面の説明 5) 通知一覧(既読の再確認)

- ・既読したものを再確認する。
- ・やり方は2通り。
- ■やり方1(アプリ毎に5or8件まで遡れる)



■やり方2(1カ月分まで遡れる)





## 3. アプリの使い方 1) スケジュール登録 ①個人

- ・ガルーン利用者はスケジュール登録する。(任意ではない)
- ・基本は、自分以外の人が見て、公休や空き時間がわかるように。

10/17 (月)	10/18 (火)	10/19 (水)	10/20 (木)	10/21 (金)	10/22 (土)	10/23 (日)
ď	ď	<b>≤</b>	ď	ď	ď	<b>4</b>
●8:00-17:00勤務🗅	•8:00-17:00勤務⇨	*8:00-17:00勤務凸	•8:00-17:00勤務₾	•8:00-17:00勤務⇨	· 公休 🖒	• 公休 □
		• 在宅				

#### ■便利機能「繰り返し予定」(本社スタッフ)



### ■コツ「有休・半休」(本社スタッフ)



・有休や半休のとき、時間まで入力しておくと、 相手から間違ってスケジュールを入れられない。

Copyright MARUHAN East Japan Company, All rights reserve

## 3. アプリの使い方 1) スケジュール登録 ②複数人

- ・会議などのときのスケジュール登録のやり方はいろいろある。
- ・便利な方法は以下の通り。
- ・スケジュール内で会話できるが、「東C\_全従業員」でメンションはNG(全従業員に通知される)

#### ■コツ 2人の打合せの入力

①打合せ相手のスケジュールを開く。



■コツ 3人以上の打合せの入力

<u>やり方動画80秒(</u>右クリック→ハイパーリンクを開く)



④表で全員空いているところをダブルクリックする。

### 3. アプリの使い方 2) 掲示板

- ・通達・業務連絡・人事通知などが通知される。
- ・特に社内ルールは掲示板で通知される。(U監査部も把握するため)
- ・配信日:毎週(水)午前中



対象者

マルハン従業員同席のグループ全員



- ・追加情報があれば、コメント欄に記載がある。
- ・尚、ここで質問のやりとりは しない。 (1000人に通知されるため)

## 3. アプリの使い方 3) メッセージ ①発信する

- ・1対1、または、1対多数で情報共有するときに使用する。
- ・マルハンでは、共有スレッドとしての使い方もしている。(一般的にはスペースを使う)



・基本的に変更権限はメンバー全員に付ける。 (変更されたくない場合を除く)

# 3. アプリの使い方 3) メッセージ ②発信後に本文・宛先を変更する

- ・発信後に、本文や宛先を変更できる。
- ・特に本文が長文の場合は、変更箇所をわかるようにしておくのが望ましい。(見る人がラク)



#### 例1 本文の変更箇所を赤字へ

#### ■概要

- ・先日、・・・・がありました。
- ・これに伴い\*\*\*を検討したい。
- そこで、以下のスケジュールで進めていきます。 (あれこれ長文略)

#### ■スケジュール

済 09/01:\*\*\*\*\*を調査する。

済 09/09: \*\*\*\*\*を作成する。

09/30:\*\*\*\*\*\*

10/11: \*\*\*\*\*\*\*

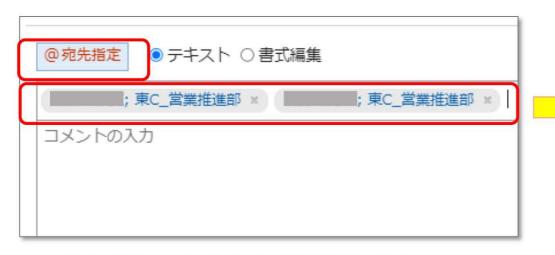
10/20: \*\*\*\*\*\*

#### 例2 コメントに記載する。

- 本文を更新しました。(赤字箇所)
- ② 1 OKですを取り消す ▲ 返信する ▲ 全員に返信

## 3. アプリの使い方 3) メッセージ ③コメントを書き込む

- ・コメントを書くときは、基本的にメンションを付ける。
- ・グループ全員をメンションするときは「東CG\_全従業員」「東C\_千葉エリア」等を選ぶ。
- ・メンションを付けると、相手の「@自分宛て」に通知される。



メンションを付けられた相手の画面

通知一覧 すべて @自分宛(2) 未読 既読

トップ画面の[自分宛て]に通知される。 (購読解除していても通知される)

- ・ひらがなのままの方が検索しやすい。
- ・漢字を間違えると拾わないため。例) 高・髙、崎・﨑

## 3. アプリの使い方 3) メッセージ ④フォルダを分ける

- ・各自でフォルダを作ることができる。
- ・作ったファルダに、自動で振り分けることができる。

### ■フォルダを作る





送信箱 🧥

下書き 痛

#### 完了した案件 痛

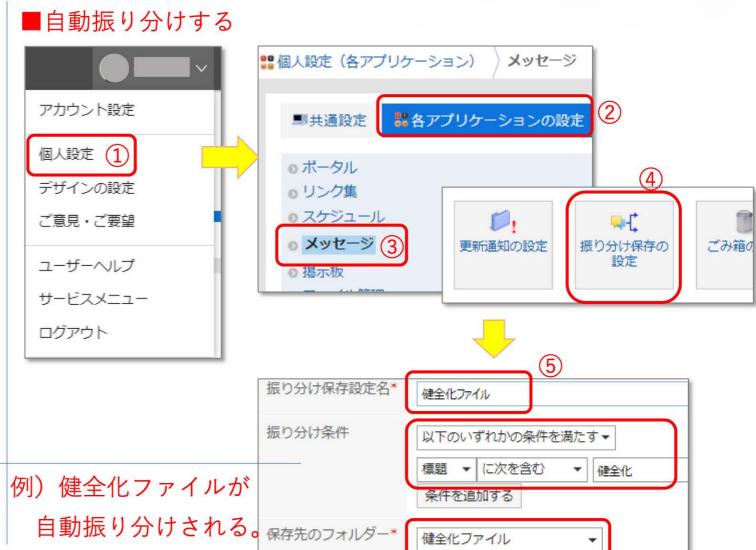
- ■共有板(よく使う) 痛
- ■共有板(たまに使う)
- ■共有板(まれ・見るだけ)
- × 過去の共有板 🧖

保留・保管の案件 偏

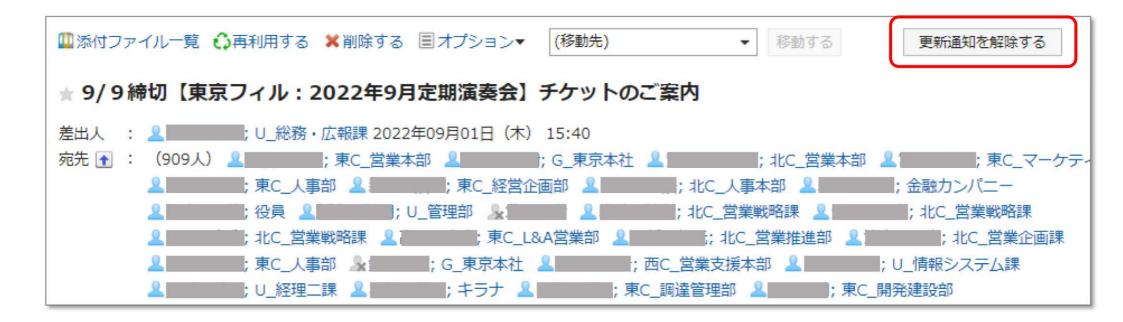
個人とやりとり 個

健全化ファイル ★

### フォルダの例



- 3. アプリの使い方 3) メッセージ ⑤通知を解除する
- ・宛先のメンバーが多数で、自分の要件が済んでいる場合などに使う。
- ・尚、「購読通知を解除」していても、メンションされればトップ画面に通知される。



# 3. アプリの使い方 4) スペース ①マイスペースとすべてのスペーク

- ・「マイスペース」とは、自分が宛先に入っているスペース。
- ・「全てのスペース」とは、公開設定されているスペース。誰でも閲覧できる。

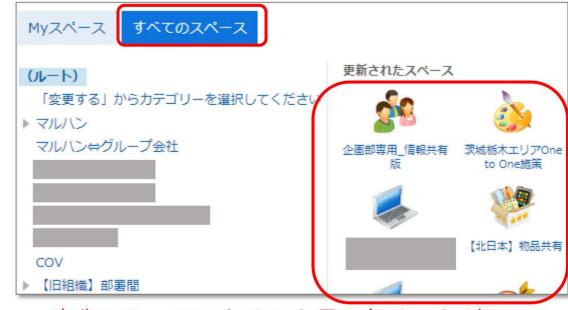


#### ■Myスペース



・自分が宛先に入っているスペース

#### ■すべてのスペース

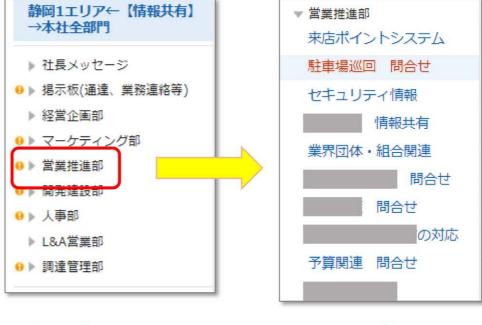


・宛先に入っていなくても見に行くことが できるスペース(公開設定になっているもの)

### 3. アプリの使い方 4) スペース ②店舗と本社間のスペース

- ・店舗と本社間で、ちょっとした通知や問合せをしたりするための専用スペースがある。
- ・尚、9エリアに分かれているのは、店舗の閲覧負担を減らすため。
- ・人に見られても困らない問い合せは、FAQサイトよりもこちらの方が早く回答が得られる。





エリア毎

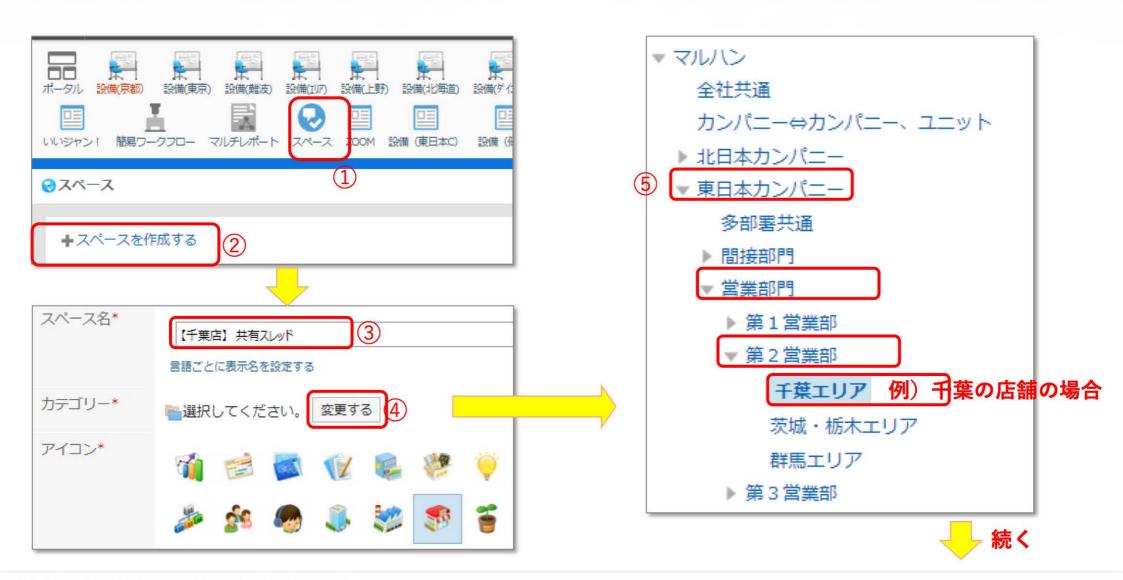
部署每

テーマ毎

- ・問い合わせるときはメンションを付ける。(閲覧者が多いため)
- ・業務の担当者は、ディスカッションの本文に記載してある。

## 3. アプリの使い方 4) スペース ③スペースを作る

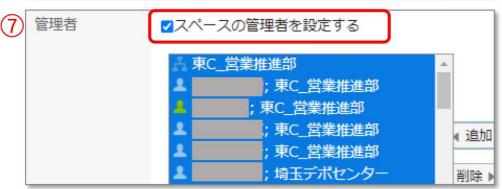
- ・共有スレッドとして使うためのアプリ。
- ・特定メンバー内でやりとりするのに便利。(非公開にすればメンバーしか見られない)



# 3. アプリの使い方 4) スペース ③スペースを作る(続き)



- ⑥メンバーを決める。
- ・所属しているグループで登録することもできる。 参照) コツ 3 - 4)-⑥「宛先グループ」



#### ⑦管理者

- ・スペースを削除したり宛先追加したりできる人。
- ・通常はメンバー全員を選択する。
- ・誤って削除されると困る場合は管理者を決める。



#### ⑩非公開

- ・基本は非公開。
- ・公開にすると宛先に入っていない人も見ることができる。

## 3. アプリの使い方 4) スペース ④ディスカッションを作る

- ・ディスカッションとは、スペース内でテーマ毎に分けてやりとりする機能。
- ・同じスペース内にいるメンバーは閲覧できる。



## 3. アプリの使い方 4) スペース ⑤発信後に本文を変更する

- ・発信後に本文を変更できる。
- ・とくに本文が長文の場合は、変更箇所をわかるようにしておくのが望ましい。(任意)



・スペースの管理者でなくても変更可。

### 例1 本文の変更箇所を赤字へ

#### ■概要

- ・先日、・・・・がありました。
- ・これに伴い\*\*\*を検討したい。
- そこで、以下のスケジュールで進めていきます。 (あれこれ長文略)

#### ■スケジュール

済 09/01:\*\*\*\*\*を調査する。

済 09/09: \*\*\*\*\*を作成する。

09/30:\*\*\*\*\*\*

10/11: \*\*\*\*\*\*\*

10/20: \*\*\*\*\*\*

#### 例2 コメントに記載する。

- 本文を更新しました。(赤字箇所)
- ② 1 OKですを取り消す ♠ 返信する ♠ 全員に返信

- 3. アプリの使い方 4) スペース ⑥発信後に宛先を変更する
- ・発信後に宛先を変更できる。



※鉛筆マークがある人のみ変更できる。 参照) 2-4) -③「管理者」設定

### ■コツ 宛先グループ

# ★マルハン 店 ★マルハン 店 ★マル

・これを使うと人事異動があっても宛先の 追加・削除をしなくてよい。(現在のエリアスペースがその例)

### 3. アプリの使い方 4) スペース ⑦コメントを書き込みする

- ・コメントを書くときは、基本的にメンションを付ける。
- ・グループ全員をメンションするときは「東CG\_全従業員」「東C\_千葉エリア」等を選ぶ。
- ・メンションを付けると、相手の「@自分宛て」に通知される。



- ・ひらがなのままの方が検索しやすい。
- ・漢字を間違えると拾わないため。例) 高・髙、崎・﨑





トップ画面の[自分宛て]に通知される。 (フォロー解除していても通知される)

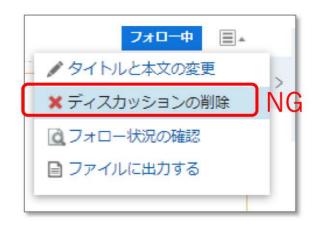
### 3. アプリの使い方 4) スペース ⑧通知を解除する

- ・「フォロー解除」すれば、通知されなくなる。
- ・ディスカッション単位で、部分的に解除することができる。
- ・明らかに無関係のディスカッションであれば、フォロー解除しても問題ない。
- ・尚、「フォロー解除」していても、メンションされればトップ画面に通知される。



もう一度押せば元に戻せる

注)間違ってディスカッションの 削除を押さない。 (元に戻せない)



## 3. アプリの使い方 4) スペース ⑨添付ファイルを探す

- ・特定のスペース内に添付してあることがわかる場合は、ここから探すと早い。
- ・尚、どこに貼ってあったか不明のときは、「2-2)製品内を検索」を参照。



- ①添付ファイルが一画面に全て表示される。
- ②この状態から「Ctrl+F」でキーワード を入れるとハイライトされる。

## 3. アプリの使い方 5) メール ①発信する

・主に社外の相手に対して使用する。



#### ■コツ アドレス帳

・よく送る相手は、面倒くさがらずに 個人アドレス帳に登録しておく。

Myアドレスグループ ユーザー名簿 Myグループ 個人アドレス帳

- ■コツ 本文の作成
- ・署名で定型文を数パターン作っておくとラク。

```
署名 「」の件です。
(マルハン) ***の件
          署名の登録は
「」の件です。
            >個人設定
            >各アプリケーションの設定
            >メール
以上、宜しくお願い致します。>署名の設定
マルハン
```

## 3. アプリの使い方 5) メール ②受信する

- ・ガルーンを通して受信するため、数分のタイムラグが発声することがある。(最長15分ほど)
- ・また、セキュリティチェックが厳しいため、受信できないときがある。
- ・尚、届くはずのメールが届いていないときは、下記の通り。

#### ■メールが届いていないときの確認方法



FAQの問合せで情シスに伝える。



#### お問い合わせ内容をご記入ください。

- ・届くはずのメールが届いていません。
- ・ご確認願います。
- 目安時刻: 9:15頃

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*@yahoo.co.jp

## 3. アプリの使い方 5) メール ③フォルダを分ける

- 各自でフォルダを作ることができる。
- ・作ったファルダに、自動で振り分けることができる。

#### ■フォルダの作成



#### ■フォルダの例

- ・よくメールが届く取引先
- ・コンカー
- ・迷惑メールはゴミ箱に直行

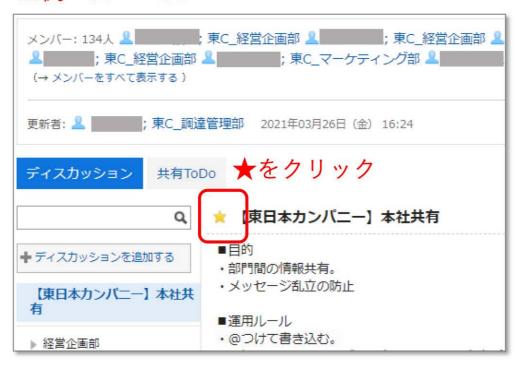
#### ■自動振り分けの設定



### 3. アプリの使い方 6) お気に入り

- ・メッセージ・スペース・メールなど、タイトルの前の★をクリックする。
- 「お気に入り」からすぐにアクセスできる。

#### ■例 スペース

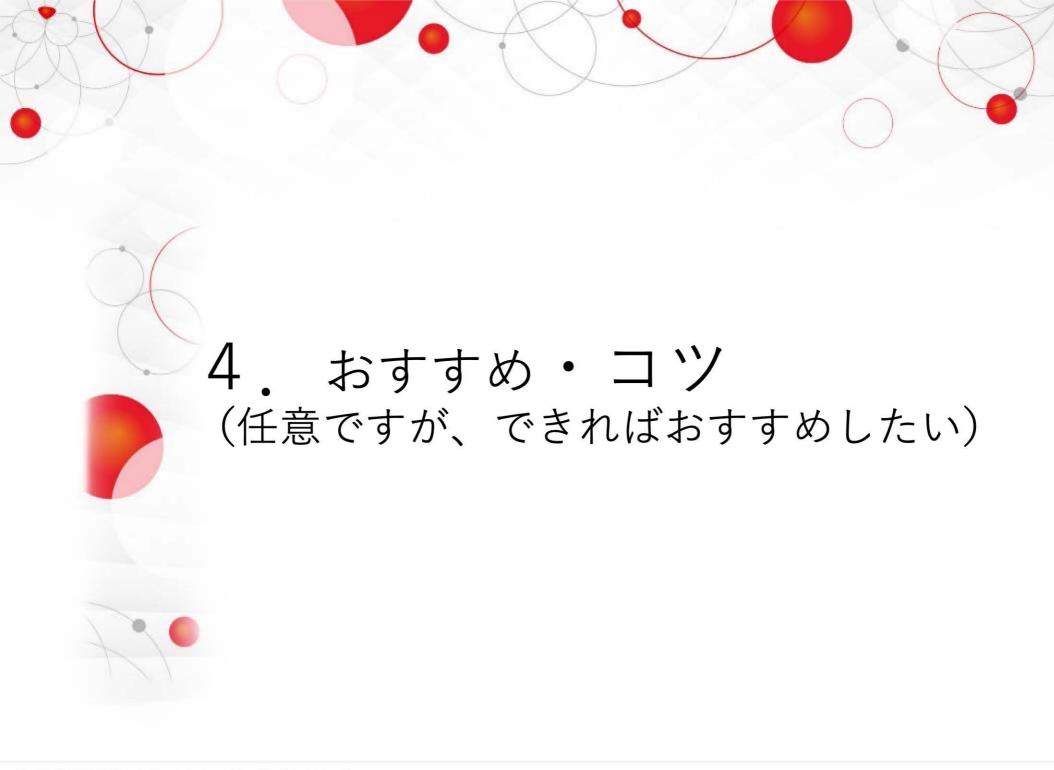


トップ画面の「お気に入り」から ★が付いているものを一覧表示



#### 例)

- ・よく使うスペース
- ・現在進行中のメッセージ
- ・未返信のメールなどに付けると便利



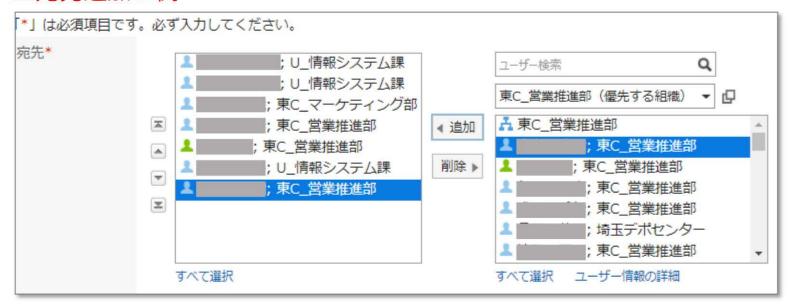
- 4. おすすめ・コツ 1) 「OKです」ボタンを押す
- ・読んだらなるべく「OKです」を押すことをおすすめします。
- ・OKかNGを聞いているのではなく、「読みましたよ」のニュアンス。
- ・心理的安全性にもつながる。

放映時間: 毎週 曜日 23:30~24:00 第1回放映日 10/1(土)予定
MC:
ゲスト:
公式Twitter:
○ 39 OKでする取り消す <b>返信する</b> ②全員に返信する ② 固定リンク

「OKです」「ありがとう」はケチらない。

- 4. おすすめ・コツ 2) 宛先順を意識しすぎない
- ・メッセージ等を発信するとき、役職順を意識しすぎない。
- ・宛先追加のときも、一番後ろに追加すればOK。(後から追加された人がわかりやすい)

### ■宛先追加の例



## 4. おすすめ・コツ 3) あいさつ文をやめる

- ・文頭のあいさつ文をやめる。
- ・LINEで書くときと同じような書き方で問題ない。



日々の業務お疲れ様です。

上記の件につきまして、お伺いしたい点がございまして・・・ お時間を頂戴したく・・・

000000

00000000000

000000000

大変、お手数をお掛け致しますが・・・

② 1 OKですを取り消す ▲ 返信する

注) 恐縮しすぎると、逆に何を言いたいのかわからない場合もある。



- ■「○○○」の件で質問です
- .000000
- .00000000000
- .000000000

よろしくお願いします。

OKです 返信する

## 4. おすすめ・コツ 4) 書式編集しすぎない

- ・なるべく元のままのフォントサイズを使う。(見る側は自分が見やすいサイズにしている)
- ・むやみにフォントをいじらない。

#### ■悪い例

経済産業省が2018年、グ涌した「DXレポート」 老朽化・複雑化・ブラックボックンとした既存システムがDXを本格的

#### 推進指標の分析 結果

- ・推進する際の障壁となることに対して警鐘を鳴らすとともに・・・
- 企業内面への働きかけと、市場環境整備による企業外面からの働きが

#### 回答企業約500社

2020年10月時点での回答企業約500社におけるDX推進への取組状況? 実に全体の9割以上の企業がDXにまったく取り組めていないレベルか 新型コロナウイルスの影響により、企業は事業継続の危機にさらされた

(重要)企業がこの危機に対応するなかで、テレワークをはじめとした 柔軟に変更して環境変化に対応できた企業と、対応できなかった企業の となっており、デジタル競争における勝者と敗者の明暗がさらに明確(

#### どこを強調したいのかわからない。

- ・フォント大/太字
- ・アンダーライン/ハイライト
- ・赤字/青字

#### 注)

・書式編集するとURLが青く表示されず、 直接リンク先に飛べなくなる。 (↓このように青くならない)

https://

・その場合は、ハイパーリンクを設定する。

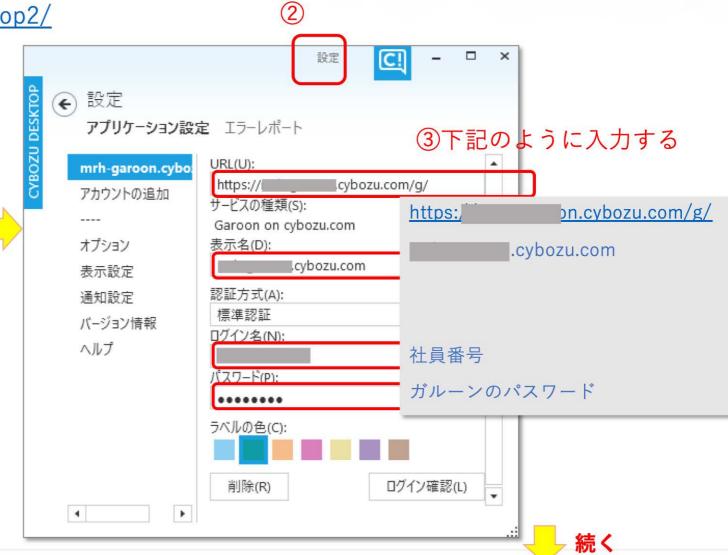
フォントサイズ・ B I U & A · A · A  □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □  ①反転表示  ②リンクの挿入  お問い合わせはこちら						
	リンク	③リンク	K			
	リンク先URL	https://				
	リンク元テキスト	お問い合わせはこちら				
<b>②</b> フ	タイトル					
	ターゲット属性	新規タブ ・				

## 4. おすすめ・コツ 5) リマインダーアプリ

- ・サイボウズ社が出している無料アプリ「サイボウズデスクトップ2」(情シスへの申請不要)
- ・会議などスケジュール登録した時間が近づくと、PC画面上にPOPアップで知らせてくれる。



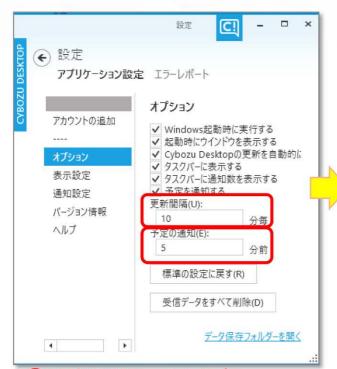
①Windows版をダウンロード



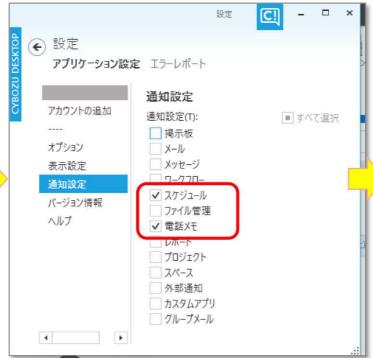
### 4. おすすめ・コツ

## 5) リマインダーアプリ (続き)





④更新間隔 10分毎予定の通知 5分前(おすすめ設定)



⑤✓スケジュール

▼電話メモ

(おすすめ設定)







予定の5分前になるとPC画面にPOPアップ