

Garoonで作る

社内ポータル事例集



ヒントが
ここにある！
お客様の
ポータル活用
14事例

詳しい機能紹介も

目次

社内ポータルにおける課題と解決策

P.03

社内ポータルの課題を解決する Garoon

P.04

ユーザーと管理者に嬉しい! Garoon ポータルの4つの特徴

P.06 ~ 09

Garoonポータル活用14事例



P.10 ~ 19

Garoon のお試し方法／問い合わせ先

P.20

毎日の業務に使う情報を
1箇所にまとめたい

最新情報を早く確実に
社内へ周知したい。

他部署の活動を
キャッチアップしたい。

業務毎に
最適なツールを使いわけながら
連携したい。



業務のシステム化により社内のオペレーションが効率化され、情報のデジタル化によって、アクセスできる情報量が増えています。システムや部門を超えた、さまざまな連携が可能になっているはずなのに、企業においてシステム活用と社内の情報共有の課題は尽きることがありません。この資料では「社内ポータル」を使って、情報共有とシステム連携の課題を解決した事例を集めました。

社内ポータルの課題と解決策



社内ポータルとは、企業で利用する各種情報やシステムの入り口です。近年は、システムの増加や情報のデジタル化が進み、ポータルの重要性が高まり**利用者にとって使いやすく、管理者にとって運用しやすい社内ポータルを構築することが課題**になっています。Garoon のポータルには、そんな社内ポータルの課題を解決する方法があります。

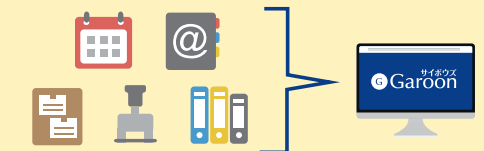
課題

サイボウズ
Garoon

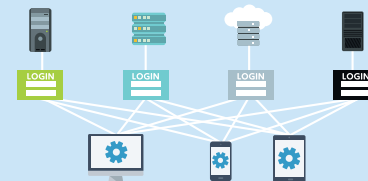
情報がバラバラになっている



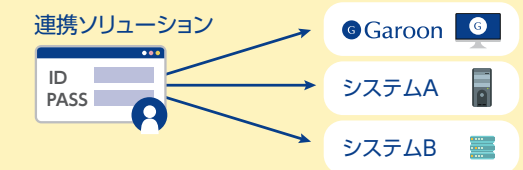
ポータルで情報を一箇所に集めて解決



システムの入り口をまとめたい



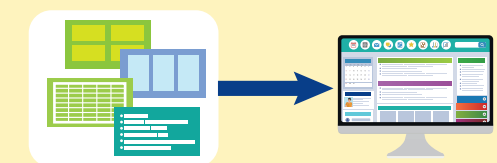
SSO (シングルサインオン) で解決



作成・更新が難しそう



デザインテンプレートで解決



管理者の管理負担が大きい



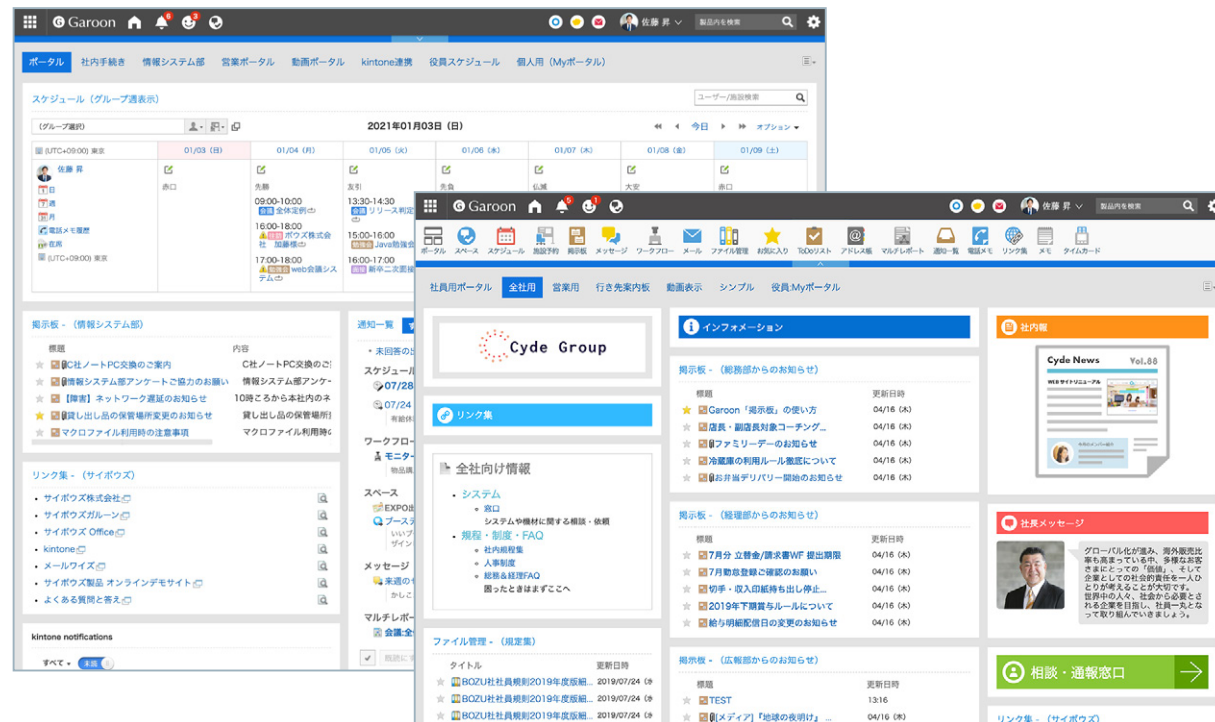
管理者を細かく移譲して解決



社内ポータル課題を解決するGaroon

Garoon とは、サイボウズが提供する中堅・大規模組織向けのグループウェアです。スケジュールや掲示板など組織の情報共有に必要な機能を搭載しています。

本資料で紹介するポータルは、Garoon にログインすると最初に表示されるトップ画面です。Garoon のポータルは機能が充実しており、社内の様々な情報やその日の予定、業務の通知などを整理して分かりやすく表示できます。毎日の業務でアクセスするグループウェアだからこそ、ポータルの作成に適しています。その他にも、きめ細やかなアクセス権設定や運用管理権限の移譲、他システム連携など、管理機能も充実しています。



Garoon のユーザー機能



and more

柔軟な管理機能



and more

7400社 330万人*を超える導入実績

* 2023.12 月末時点

Garoon はさまざまな規模・業種でご利用いただいています。



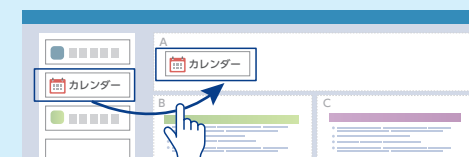
ユーザーと
管理者に
嬉しい!

Garoonポータルの4つの特徴

IT リテラシーを問わず誰でも利用・管理しやすい Garoon のポータルの特徴をご紹介します。

Point 01 誰でも手軽に作成できる

パーツをドラッグ＆ドロップで並び替えるだけでポータルを作成できます。20 種類以上の豊富なテンプレートを利用できるため、誰でも簡単にデザイン性の高いポータルが作れます。



Point 02 全社・部署・個人と目的別に使い分けられる

目的別にポータルを複数作成できます。ポータル別に情報が整理されるため、個々人がポータルを使い分けながら、業務に必要な情報にすぐにアクセスすることが可能です。



Point 03 権限移譲が柔軟で管理を任せやすい

権限移譲により、ポータルの作成や運用管理を現場に任せることができ、システム部門の負担を軽減できます。また、ポータル / パーツ単位でのアクセス権設定や公開 / 非公開設定も可能です。



Point 04 SSO や他製品データ連携など連携性が高い

kintone や Microsoft 365 などの他システムと連携し、ポータルに情報を表示できます。自社に合わせた連携や SSO により、社内システムをシームレスにつなぐことが可能です。



Point
01

誰でも手軽に作成できる

簡単な作成方法と種類豊富なテンプレートにより、IT 知識のないユーザーでも手軽に作成が可能です。また、ポータル作成に要する時間を短縮できます。

ドラッグ&ドロップで簡単作成

用意された様々なパーツをドラッグ & ドロップで並び替えるだけで簡単に作成可能です。



種類豊富なテンプレート

20 種類以上のテンプレートをご用意。自社にあわせてカスタマイズが可能です。

行き先案内版

社内手続きやよく使う申請などリンクを集約



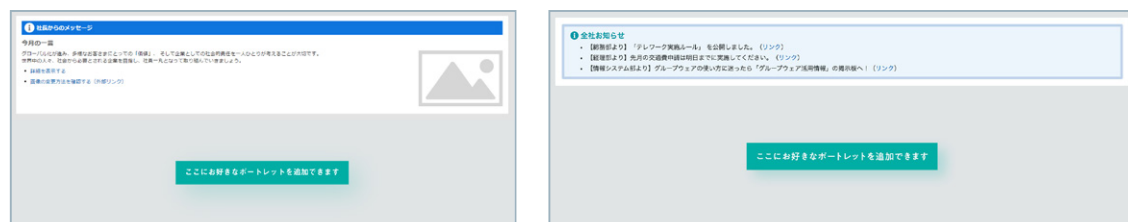
デザインリンク集

カテゴリや階層構造で使いやすいリンク集



お知らせ発信

スライド表示や画像を使った簡単なお知らせ発信が可能



※ポータルテンプレートはクラウド版 Garoon でのみご利用いただけます。

ポータルテンプレートの一覧はこちらから <https://garoon.cybozu.co.jp/lp/portal-gallery/>



Point
02

全社・部署・個人と目的別に使い分けできる

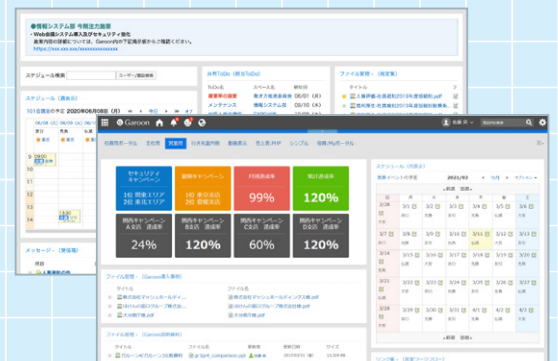
ポータルを目的別に分けて作成できるため、社員それぞれが必要な情報にアクセスできます。ログイン後に最初に表示されるポータルは管理者が指定可能です。

利用例① 全社向けポータル



トップメッセージや掲示板、最新のファイルの共有など、全社に周知徹底したい情報を1箇所に集約できます。従業員数の多い会社でもスムーズな情報共有を行うことができます。

利用例② 部署別・拠点別ポータル



部署や拠点間での情報共有に便利です。また、kintone との連携で、kintone アプリで管理している売上などのデータをグラフ化してポータルに表示することも可能です。

※ kintone は業務システムを自由に作成できるサイボウズのクラウドサービスです。

利用例③ 総合窓口ポータル



各種手続き、お問い合わせ、申請などよく使うリンクを集約できます。必要な情報をポータルにまとめることで、問い合わせの手間を省き、利用者と管理者の両者の負担を軽減します。

利用例④ 個人用ポータル



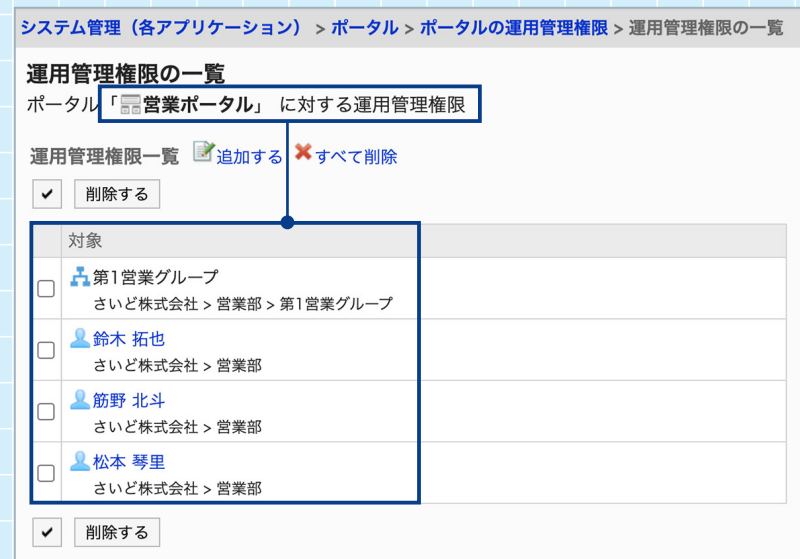
メールや最新通知など、毎日の業務に必要な情報を個人用のポータルにまとめることができます。API を使えば他システムの通知を Garoon に表示させることも可能です。

権限移譲が柔軟で管理を任せやすい

権限移譲により、ポータル作成管理を現場に任せ、システム部門の管理負荷を軽減できます。また、ポータル / パーツごとにアクセス権の設定や、公開 / 非公開の設定が可能です。

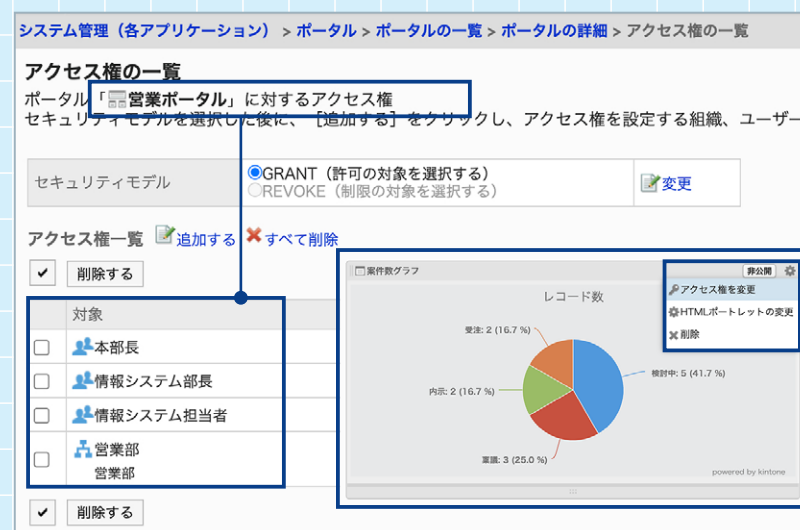
ポータルごとに運用管理権限を移譲

特定のポータル運用管理権限を「ユーザー」「組織」「ロール」単位で移譲できます。そのため、部署や拠点ごとのポータル作りや管理を任せることができ、ポータルの管理、更新の負荷を軽減できます。



ポータル/パーツ単位でアクセス権を設定

ポータルごと、パーツごとに「ユーザー」「組織」「ロール」単位でアクセス権を設定できます。例えば「売上情報を掲載するパーツは特定の部署や役職者のみが閲覧可能」といった設定も可能です。



他システムと連携でき、SSOも可能

Garoon は他システムとの連携性が高いため、他システムの情報をポータルに集約できます。SSO により社内システムをシームレスにつなげます。

他システムとの連携性が高い

kintone や Microsoft 365 などの他システムと連携し、ポータルに情報を表示することもできます。簡単に連携ができるソリューションもご用意しております。

kintone と連携したポータル



様々な連携ソリューション

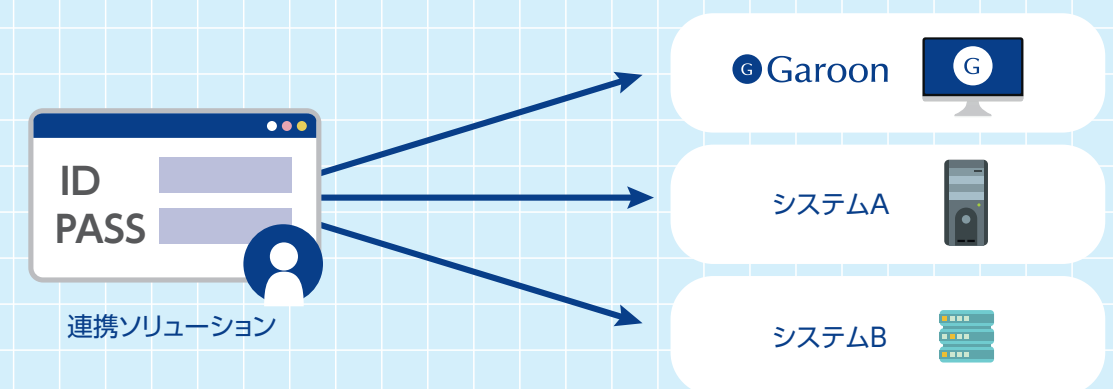


他システム連携の詳細はこちらから <https://garoon.cybozu.co.jp/function/expand/>



SSOで社内システムの入り口をGaroonに集約

AD 連携や他システムとの SSO により、アカウント管理を一元化。社内システムの入り口を Garoon ポータルに集約できます。複数のシステム間でユーザー情報を一元管理できる連携製品も充実しています。



アカウント管理や SSO の詳細はこちらから <https://www.cybozu.com/jp/service/solution/>





Garoonポータル活用事例

お客様がGaroonで作成した社内ポータルの事例を14個ご紹介します。

事例
01

グループ22社のポータルを統一 情報共有がスムーズに

課題

- 国内外の連結子会社 22 社の各社がグループウェアをばらばらに運用していたため、コミュニケーションが取り辛く、情報共有に課題を感じていた。
- IR・広報部や人事部からの情報は、各社ごとに運用していた複数のポータルサイトに掲載する必要があり手間がかかっていた。



効果

- グループ規程や組織図、人事異動情報、福利厚生情報、リンク集、グループ報、ニュースリリースなど、グループ全体に知らせるべき情報を網羅できた。
- 一人ひとりの動きが見えるようになったことで、グループ各社の間にあった“壁”が少しずつ取り払われてきた。



SBS ホールディングス株式会社 様

国内外の連結子会社 22 社で
物流事業を展開。あらゆる物流ニーズに対応する総合物流企業。

事例詳細 ⇒ <https://garoon.cybozu.co.jp/mtcontents/cases/sbs/>



事例
02

他システムへの導線を集約 社員が迷わずアクセスできるように

課題

- 経費精算や勤怠管理、kintone など社内のシステムや情報がバラバラで使いづらかった。
- 従業員が急増しており毎月新しい社員が入社するので、「ここ見れば社内の情報がどこにあるかわかる」という場所を作りたかった。
- コロナ禍で在宅勤務が増え、オンラインでの情報共有の必要性が高まった。



効果

- ポータルに社内のシステムや情報のリンクを集約したりことで社員が迷わずアクセスできるようになった。また、SSO でシステム間移動がスムーズになった。
- ポータルで各部署の取り組みが共有されるようになり、部署間での情報共有が進んだ。
- ポータルで各部署の kintone の利用方法が共有されたことで、これまで kintone を利用していなかった部署まで kintone の活用が広がり業務効率化に繋がった。



株式会社山下 PMC 様

建築におけるプロジェクト / コンストラクション・マネジメントの
リーディングカンパニー

事例詳細 ⇒ <https://garoon.cybozu.co.jp/mtcontents/cases/ypmc/>



事例
03

よく使う社内手続きを集約 問い合わせ数が大幅に減少

課題

- 毎日30本以上も総務人事に関する問い合わせの電話がユーザーからかかっていた。



効果

- 何か困ったことがあれば、まずポータルを確認する習慣が社内に定着。問い合わせ電話の回数は大幅に減少。

肌を治すチカラ
muhi

株式会社池田模範堂 様

かゆみ止め薬の「ムヒ」シリーズをはじめ、虫さされや肌トラブルなどの医薬品を製造販売

事例詳細 ⇒ <https://garoon.cybozu.co.jp/mtcontents/cases/ikeda-mohando/>

ポータルテンプレートのご紹介

こちらのポータルに似たテンプレートのご用意がございます。ワンクリックで作成でき、自社に合わせてご利用いただけます。詳しくはポータルギャラリーをご覧ください。

ギャラリー ⇒ <https://garoon.cybozu.co.jp/lp/portal-gallery/>事例
04

大量の情報をリンク集に 目的の情報に最短アクセス

課題

- 「社内で何がどこにあるのかわからない」「何を誰にお願いしていいのかわからない」といった声が上がっていた。



効果

- 社内で目的地に素早くたどり着くための羅針盤として機能している。

cybozu

サイボウズ株式会社

社会のチームワーク向上を理念にグループウェアの開発、販売、運用などを行う IT 企業



ポータルテンプレートのご紹介

こちらのポータルに似たテンプレートのご用意がございます。ワンクリックで作成でき、自社に合わせてご利用いただけます。詳しくはポータルギャラリーをご覧ください。

ギャラリー ⇒ <https://garoon.cybozu.co.jp/lp/portal-gallery/>

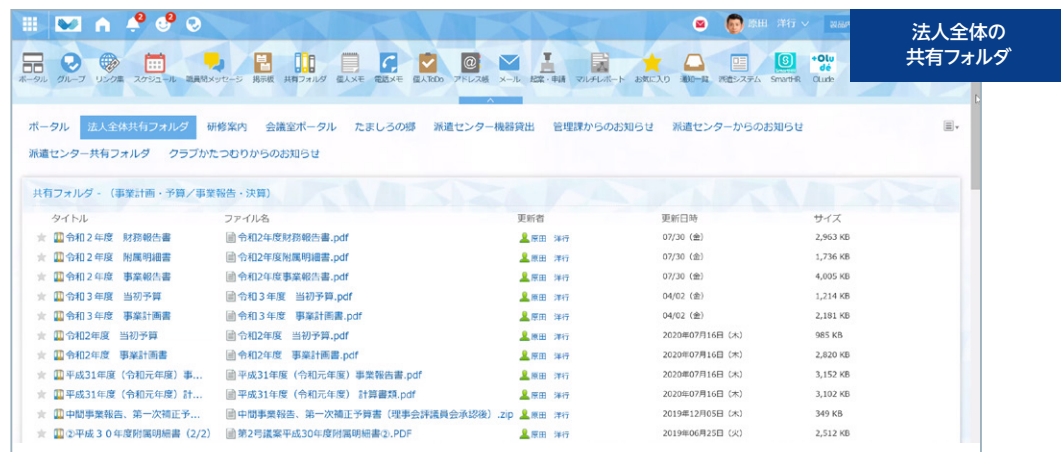
事例
05

リアルタイムの発信で 情報共有のスピードがアップ



課題

- 社報を紙で発行していたため、**情報が伝わるまでのタイムラグが発生**していた。
- 誌面**レイアウトに手間**がかかっていた。

法人全体の
共有フォルダ会議室の予約状況が
一覧できるポータル

効果

- 掲示板のパーツをポータルに設置することで、お知らせや社報を**トピックごとに都度配信**できるため、**情報共有のスピードが上がった**。
- 簡単に作成できるため、レイアウトを考える必要がなくなり負担が減った。
- **よく使う機能をポータルで表示**し、全職員が利用しやすいようになった。

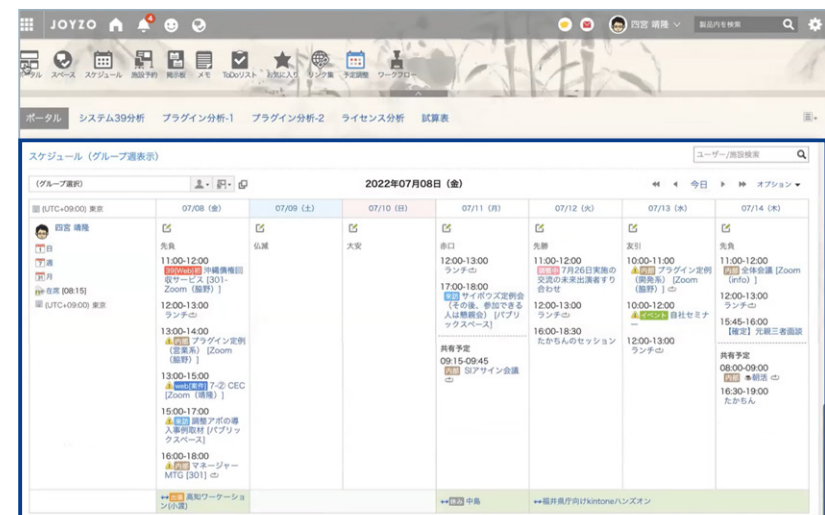


社会福祉法人 東京聴覚障害者福祉事業協会 様
ろう重復者のための施設・グループホームの運営など、
聴覚障害者向けの支援事業を行う組織

事例詳細 ⇒ <https://garoon.cybozu.co.jp/mtcontents/cases/tokyo-choukaku/>



他ツールの通知をポータルに集約 業務に必要な情報を1画面で確認

事例
06Garoon の
スケジュールメールワイズの
通知調整アポへの
リンクkintone の
通知Garoon の
通知Garoon の
掲示板kintone の
スペース

効果

- スケジュールや掲示板、リンク集などのパーツ（ポートレット）が準備されているので設定が手軽。**パーツ単位でアクセス権をかけて表示させるかどうかを設定できる**のも便利。
- カスタマイズなしで**複数作成できる**のもいい。当社でも用途にあわせて複数作成している。
- Garoon のスケジュールや掲示板の情報だけでなく、**kintone やメールワイズの情報・通知、お客様との予定調整で使う調整アポのリンクもポータルにまとめられた**。



株式会社ジョイゾー 様

サイボウズのクラウドサービス kintone を活用したシステム開発を
支援する Sler

事例詳細 ⇒ <https://garoon.cybozu.co.jp/mtcontents/cases/joyzo/>



事例
07

部署別のポータルで問い合わせ工数削減

株式会社池田模範堂 様

部署別にポータル作成することで、他部署からの問い合わせ対応にも利用できます。繰り返し寄せられる問い合わせをポータルにまとめることで、問い合わせ件数の削減にもつながります。

よくある問い合わせメニューを
トップに掲載

他部署から自部署への問い合わせに効率よく対応するため、よくある問い合わせ項目をポータルのトップに表示しています。

申請方法や直近の事例を掲載

これまでの問い合わせ内容を見える化しておくことで、似たような問い合わせがある際の参考になり業務効率化につながります。

事例
08

他部署に向けた情報共有に活用

株式会社池田模範堂 様

ポータルで部署の情報発信をすることで、他部署にも情報を広く共有でき、社内コミュニケーションの一環にもつながります。

部署の取り組みや目的を
共有

他部署が今取り組んでいることや、新しく始めた事業について、ポータル起点で目的や背景を知ることができ、とても便利です。

ポータルから動画
(ファイル管理) に移行

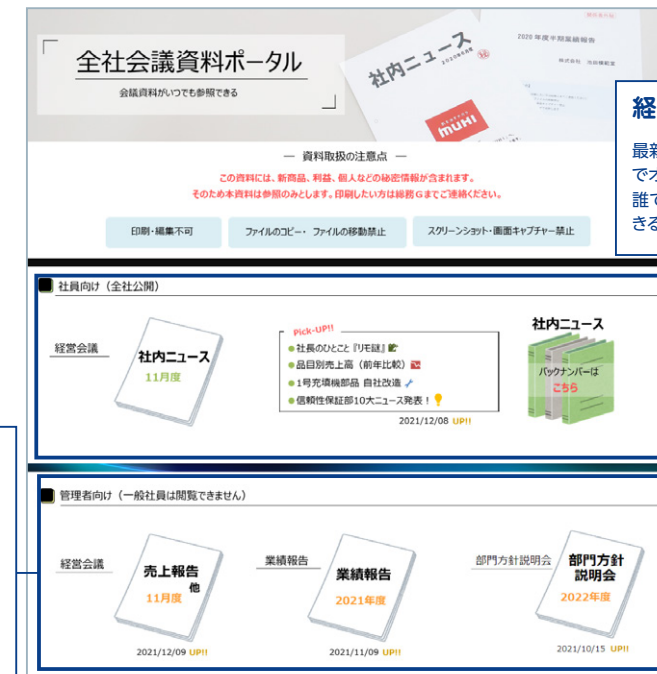
Garoonのファイル管理機能に動画をアップロードし、ポータル上から1クリックで遷移できるように設計しています。

事例
09

会議資料を公開、いつでもアクセス可能に

株式会社池田模範堂 様

会議資料を掲載し、社員がいつでも資料を確認できるようにしています。社員間の情報格差是正や、会議資料の電子化にもつながります。



経営会議の資料を掲載

最新の資料やバックナンバーをポータル上でオープンに掲載しておくことで、社員が誰でも会社の現状や最新の情報を取得できる状況を作っています。

アクセス権設定で管理者のみ
閲覧可能な資料も掲載

パーツごとにアクセス権を設定することで、全社員が閲覧できる資料と、管理者のみ閲覧できる資料を、同じポータルにまとめて掲載しています。Garoonにログインする人によってアクセスできる情報を操作できる点が便利です。

事例
10

電子版社内報で社内交流を促進

ネグロス電工株式会社 様

電子版社内報として、社長訓話や部活紹介、新社員の紹介などを掲載しています。掲載された情報が社内交流のきっかけにもつながります。



社長からのメッセージを掲載

社長から社員に向けた動画を毎月掲載しています。社員数の多い企業でも社長の考えなどを広くスムーズに共有できます。

社内のクラブ活動紹介

業務外のクラブ活動の様子なども社内報ポータルに掲載しています。普段業務で関わることのない社員の様子を知ることができ、話のきっかけにもつながります。



事例
11

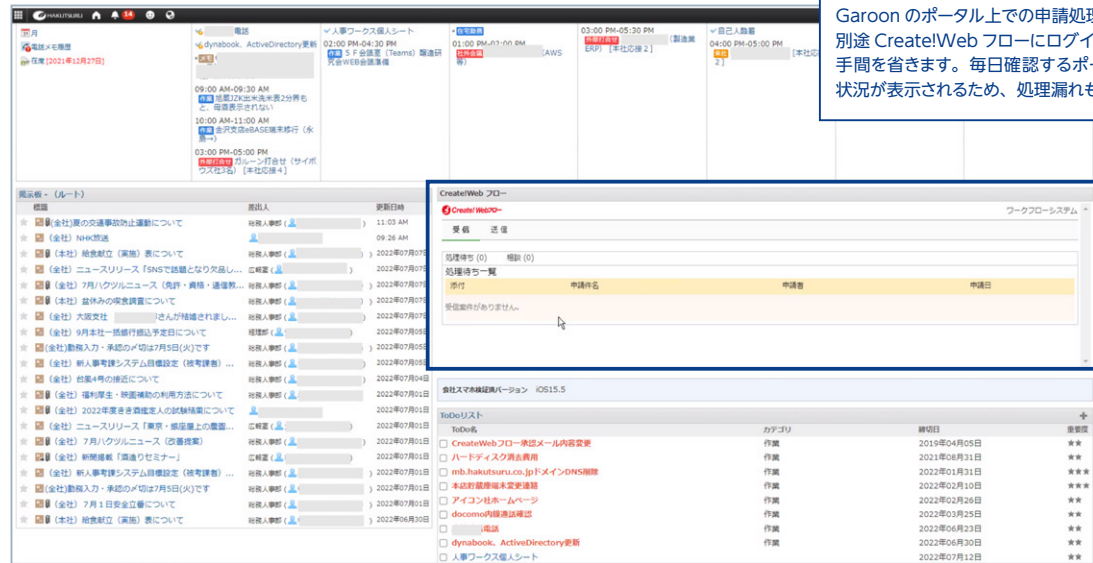
ポータル上から他ツールの操作が可能に

白鶴酒造株式会社様

連携により、Garoon のポータル上にワークフロー専用ツール Create!Web フローの情報を表示しています。SSO ができ、ポータルの画面上から申請の確認や処理ができます。

ポータル上で申請状況の確認や 処理操作が可能

Garoon のポータル上での申請処理ができるため、別途 Create!Web フローにログインして処理する手間を省きます。毎日確認するポータル上に申請状況が表示されるため、処理漏れも防ぎます。



事例
12

他ツールの新着通知も集約

長野市役所 様

他システムの最新情報をポータルに表示しています。システムを行き来せずとも、業務に必要な通知を Garoon のポータル1画面で確認できます。



他システムの最新情報を表示 1クリックで遷移可能に

内部情報システムの最新情報をリンク付きで表示しています。SSOにより1クリックでシステム間の遷移が可能です。再度システムを起動したりログインしたりする必要がなく、業務がスムーズに遂行できます。

事例
13

案件情報や売上を常に可視化

株式会社ジョイゾー 様

kintone アプリの情報を、ポータル上にダッシュボードのように表示しています。案件や売上の情報をポータルで一目で確認できます。



kintone アプリの情報をダッシュボード化

kintone アプリに貯めている案件情報やライセンス情報、売上金額などを、kintone プラグインの krewDashboard でポータルに表示しています。Garoon にアクセスすれば、会社の数字が見えて、必要な情報を得られる状態になっています。

事例
14

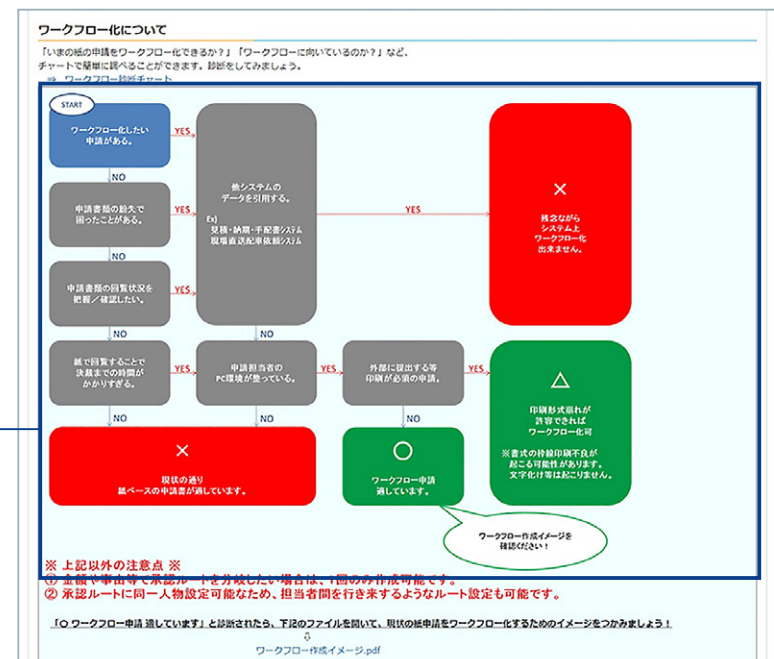
診断チャート形式で機能利用を促進

ネグロス電工株式会社 様

ペーパーレス実現のため、ワークフローの診断チャート形式のポータルでワークフロー化を促進しています。

ワークフロー診断チャートで ペーパーレスを促進

ワークフローに適した業務を見つけるための診断チャートと、各種申請へのリンクをまとめたポータルです。診断チャートで電子化できる業務を洗い出し、Garoon のワークフローの利用率が向上しました。





実際に
Garoon のポータルを
操作してみたい方へ

Garoon の無料お試しはこちらから！

30
Day

¥0



30 日間、Garoon の全ての機能を無料でお試しできます。お客様専用のアカウントを作成し、自社のデータで検証できます。登録後の営業電話や、試用終了後の自動課金はありません。

詳しくはこちらから

https://garoon.cybozu.co.jp/trial/trial_garoon/



オンラインセミナー開催中！



Garoon の導入を検討されているお客様向けのオンラインセミナーを開催中。製品デモや、他製品との比較など様々なコンテンツをご用意しています。

お申し込みはこちらから

<https://garoon.cybozu.co.jp/lp/seminar/newlist/>



お気軽にお問い合わせください！



導入前のご質問・ご相談をメール・電話・Web 会議もしくは対面などで受け付けています。お気軽にお問い合わせください。

詳しくはこちらから

<https://garoon.cybozu.co.jp/consult/>



掲載しているすべての情報は
Garoon の製品サイトからご確認いただけます。

詳しくはこちらから

<https://garoon.cybozu.co.jp/>



サイボウズ株式会社

※サイボウズ、Cybozu、サイボウズのロゴマーク、ガルーン、Garoon、キントーン、kintone はサイボウズ株式会社の登録商標です。

※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。

個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照ください。 https://cybozu.co.jp/company/copyright/trade_mark.html

※本カタログの記載事項は変更になる場合がございます。