

Garoon

クラウド移行の手引書

2026年5月版

サイボウズ株式会社



本文書の取り扱いについて

- この文書内における掲載情報の二次利用においては、ご自身の判断と責任の下に行ってください。サイボウズ株式会社は、それらの情報をご利用になることにより発生したあらゆる商業的損害・損失を含め一切の直接的、間接的、特殊的、付随的または結果的損失、損害について責任を負いません。
- 本文書を一部引用して作成した文書には、次のような当社の著作権表示文を記載してください。
 - ・ 「この文書は、サイボウズ株式会社による『Garoon クラウド移行の手引書』を一部引用しています。」
- 本ファイルに編集を加えて二次利用する場合には、次のように修正箇所と修正者を明記してください。
 - ・ 「本ファイルの（修正箇所）は、（修正者）が編集しました。」

はじめに

パッケージ版Garoonの販売・サポート終了に伴い、クラウド版Garoonへの移行に関する情報をお届けいたします。パッケージ版からクラウド版への移行を検討する上で、お役立ていただけますと幸いです。

※本資料はパッケージ版Garoonからクラウド版Garoonへの移行を前提とした資料です。

目次

1. パッケージ版Garoonサポート終了における影響
2. クラウド版Garoon/パッケージ版Garoonの比較
3. 移行方法の選定
4. 移行ツールを用いた作業の流れ
5. 容量ごとの作業主体
6. データ移行にあたっての事前確認事項
7. データ移行に関するよくある質問
8. お問い合わせ

パッケージ版Garoonサポート終了における影響

パッケージ版Garoonサポート終了における影響

2033年1月31日のサービス終了に合わせて、すべての開発を終了いたします。
そのため、下記のケースでも検証や対応ができかねます。

- ・ 重篤な脆弱性や不具合が発見された場合
- ・ 今後リリースされる新しいサーバーマシンやクライアントマシンのOS、
Webブラウザ等でパッケージ版Garoonがご利用いただけなくなった場合

また、サービス終了後はサービスライセンスの提供内容が利用できなくなります。
快適・安全にご利用いただくためにも、クラウド版製品への移行をおすすめいたします。

▼サービスライセンス提供内容の詳細はこちら
<https://garoon.cybozu.co.jp/price/package/user.html>

クラウド版Garoon/パッケージ版Garoonの比較

クラウド版Garoon/パッケージ版Garoonの比較

	クラウド版	パッケージ版
導入方法	インターネットからお申込後すぐにご利用開始	お持ちのサーバー上にインストール
ご利用人数	10ユーザーから、1ユーザー単位で追加できます	50ユーザーから、1ユーザー単位で追加できます
初期費用	不要 月額/年額のライセンス費のみ	ライセンス費に加えて・ハードウェア費構築費、 サーバールームなどのコストが別途かかります
メンテナンス	サイボウズにお任せ	ご自身で
アップデート	自動でアップデート ※パッケージ版と比較すると、 約半年～1年半先行して新機能を利用できます。	1～1年半ごとに新バージョンがリリース ※バージョンアップや不具合修正のためのプログラム適用は、 お客様およびサイボウズオフィシャルパートナーにて作業が必要です。
kintone連携	kintone連携が可能	kintoneとの連携は不可
全文検索	Garoon内のアプリケーションを横断して検索可能	全文検索は利用できません



詳細なクラウド版とパッケージ版の違いは以下のページよりご確認いただけます

https://garoon.cybozu.co.jp/about/system/compare_cloud/

移行方法の選定

移行方法の選定

	方法 1 サイボウズ オフィシャルパートナーに 依頼してデータを移行する	方法 2 一部のデータをファイルでの入出力に よって移行する
作業者	サイボウズ オフィシャルパートナー	お客様自身
使用ツール	データ移行ツール	CSVファイルなどのファイル入出力
移行できる データ	広範なデータを移行可能	全てのデータを移行することはできません ※パッケージ版 Garoon からファイルで出力でき クラウド版 Garoon に入力できるデータは移行可
ご相談先	まずはサイボウズオフィシャル パートナーへご相談ください (次頁以降は、方法1を選択いただいた前提の ご案内となります)	お客様ご自身で作業いただき、 必要に応じてカスタマーサポートへ ご不明点をお問い合わせください



▼Garoonをパッケージ版からクラウド版に移行できますか？
<https://garoon-faq.cybozu.co.jp/hc/ja/articles/55496632589209>

移行ツールを用いた作業の流れ

※これ以降の資料は、「移行方法の選定」のうち、「方法1 サイボуз オフィシャルパートナーに依頼してデータを移行する」を前提としたご案内です。

移行ツールを用いた移行作業の流れ

①ヒアリング

- ・ ヒアリング
- ・ 注意事項の確認
- ・ 機能差の確認
- ・ 移行データの決定

②事前準備

- ・ 移行計画策定
- ・ スケジュール調整
- ・ クラウド版Garoonの試用申し込み

③リハーサル移行

- ・ データ移行のリハーサル作業実施
- ・ 移行後の動作確認
- ・ 移行時間測定

④本番移行

- ・ データ移行の本番作業実施
- ・ 移行後の動作確認
- ・ 移行結果の確認

⑤初期設定等

- ・ 初期設定
- ・ 管理者講習
- ・ ユーザー説明会
- ・ 運用サポート

注意事項

- ・ リハーサル移行・本番移行前にパッケージ版Garoonを最新バージョンまでバージョンアップいただく必要があります。
- ・ サイボウズにて作業を実施する場合、「②事前準備」「⑤初期設定等」につきましてはお客様、もしくはサイボウズ オフィシャルパートナーにて実施いただく必要があります。

データ移行ツールを用いた移行イメージ

データ移行ツールを用いた、クラウド版Garoonへのデータ移行作業のイメージは以下のとおりです。

※移行作業の作業主体やお客様環境の設定状況等によって詳細が異なる場合がございます。具体的な流れについては作業前にご確認ください。作業主体については、後述の「容量ごとの作業主体」も併せてご確認ください。

- 1 お客様運用中のパッケージ版Garoonの**データを取得**し、必要に応じて**作業環境に搬送**する。
- 2 作業用環境上で**移行用アーカイブ**を作成する。
- 3 作業用環境からクラウド版Garoonへ**データ設置**を行う。



容量ごとの作業主体

容量ごとの作業主体

- パッケージ版Garoonのデータ容量によって移行作業の作業主体が変わります。

データ容量	作業主体	
0～500GB未満	サイボウズオフィシャルパートナー	
500～1,000GB未満	サイボウズ オフィシャルパートナー <small>※作業主体の判断にあたり、一定の条件がございます。個別にお問い合わせください。</small>	サイボウズ
1,000～2,000GB未満	サイボウズ	
2,000～7,000GB未満	サイボウズ(個別見積) <small>※7,000GB以上の場合は個別にご相談ください</small>	



データ容量については後述の「データ移行に関するよくある質問」内「データの容量はどうやって確認できますか？」も併せてご覧ください。

データ移行にあたっての事前確認事項

データ移行にあたっての事前確認事項

ヒアリング事項		回答	備考
移行元製品名		パッケージ版Garoon	
移行元製品のバージョン		〇.〇.〇(例:6.17.0)	ご利用いただいているGaroonのバージョンは、画面のフッターに表示されます。
移行データ サイズ	data	〇〇GB	データ容量の確認方法については、後述の「データ移行に関するよくある質問」内「データの容量はどうやって確認できますか?」も併せてご覧ください。
	flies	〇〇GB	
	grn_mail_sourcefilebody	〇〇GB	
運用開始希望日		〇月〇日	運用開始希望日をもとに、各種日程調整をさせていただきます。
移行先ドメイン		運用開始前ドメイン / 運用中ドメイン	
サーバー構成		単体構成 / DB分割構成	
利用OS		Windows / Linux	
Eメール機能の利用有無		あり / なし	クラウド版Garoonへの移行時、全文検索機能により、移行後のEメール機能のデータ容量が最大2倍となる可能性があります。

データ移行に関するよくある質問

データ移行に関するよくある質問

Q サービス停止はいつ発生しますか？また、サービス停止時間はどのくらいですか？

A サービス停止は、リハーサル作業・本番作業それぞれの期間に移行元のパッケージ版Garoon、移行先のクラウド版Garoonで各々発生します。サービス停止時間はデータの容量、ネットワーク環境などによって大幅に異なります。リハーサル作業を行い時間の計測を行ってください。また、参考値としての過去実績時間につきましては個別にお問い合わせください。

移行先のサービス停止タイミングは以下のとおりです。

なお、移行元パッケージ版Garoonの停止タイミングについては、移行作業の作業主体やお客様環境の設定状況等によって異なります。個別にご確認ください。

作業主体については、前述の「容量ごとの作業主体」も併せてご確認ください。

- 移行先クラウド版Garoon→移行ツール実行中

データ移行に関するよくある質問

Q

移行作業全体の所要時間はどのくらいですか？

A

過去に実施したパッケージ版Garoonからクラウド版Garoonへのデータ移行作業所要時間につきましては個別にお問い合わせください。
なお、データの移行にかかる時間はデータの容量や構造、ネットワーク環境によって大幅に異なります。
正確な時間はリハーサル作業を行い計測してください。

データ移行に関するよくある質問

Q 移行作業にあたってパッケージ版Garoonのバージョンアップは必要ですか？

A 移行作業前に最新のバージョンまでバージョンアップいただく必要があります。
(ただし、最新版のリリース時期によっては1つ前のバージョンとなる場合がございます。)
パッケージ版Garoonのバージョンアップにかかる時間も踏まえ、
移行スケジュールの調整を行ってください。

データ移行に関するよくある質問

Q

特定の期間やアプリケーションのデータを指定してクラウド移行することはできますか？

A

パッケージ版Garoonからクラウド版Garoonの移行にあたってデータの期間を指定して移行することはできません。

必要に応じて、事前または移行後にお客様側でのデータ削除のご対応をお願いいたします。

アプリケーションによっては、システム管理画面からアプリケーション単位でのデータ一括削除を行うことや、コマンドラインによるデータの一括削除を行うことが可能です。

詳細は、パッケージ版Garoonのヘルプサイトをご覧ください。

▼パッケージ版Garoon6ヘルプ

<https://jp.cybozu.help/g6/ja/>

▼コマンドラインの使いかた

<https://jp.cybozu.help/g6/ja/admin/maintenance/command.html>

なお、一部アプリケーションのデータについては移行対象から除外することが可能です。

詳細については個別にご相談ください。

データ移行に関するよくある質問

Q 移行する容量をあらかじめ減らしたい場合どうしたらいいですか？

A アプリケーションによっては、システム管理画面からアプリケーション単位でのデータ一括削除を行うことや、コマンドラインによるデータの一括削除を行うことが可能です。詳細は、パッケージ版Garoonのヘルプサイトをご覧ください。

▼パッケージ版Garoon6ヘルプ

<https://jp.cybozu.help/g6/ja/>

▼コマンドラインの使いかた

<https://jp.cybozu.help/g6/ja/admin/maintenance/command.html>

▼メッセージの一括削除(システム管理画面からデータを一括削除する場合の一例です。)

<https://jp.cybozu.help/g6/ja/admin/application/message/delete.html>

データ移行に関するよくある質問

Q

クラウド移行後にパッケージ版Garoonは利用できますか？

A

ご利用いただくユーザー数に応じて

ライセンスをご購入いただくことで引き続きのご利用が可能です。

なお、継続サービスライセンスの期限が終了すると、

一部機能が利用できない等の制限がございます。

以下URLに記載の内容も併せてご覧ください。

▼継続サービスライセンスの期限が終了したら、使用できなくなる機能を教えてください。

<https://garoon6-faq.cybozu.co.jp/hc/ja/articles/55614228483993>

データ移行に関するよくある質問

Q 移行作業後、ドメイン名を変更したいです。どうすればいいですか？

A 移行作業終了後にサイボウズドットコムストア、またはcybozu.com共通管理画面にてドメイン名の変更が可能です。詳細は以下URLをご覧ください。

▼サブドメイン名を変更する

<https://jp.kintone.help/general/ja/id/02076>

データ移行に関するよくある質問

Q

データの容量はどうやって確認できますか？

A

以下2つのディレクトリの合計容量をご確認ください。(容量ごとの作業主体の判断基準となる容量です。)

■Linux

(MySQLインストールディレクトリー)/mysql-5.0/data

(MySQLインストールディレクトリー)/mysql-5.0/files

■Windows

(MySQLインストールディレクトリー)¥mysql-5.0¥data

(MySQLインストールディレクトリー)¥mysql-5.0¥files

ファイル構成については以下ヘルプサイトをご覧ください。

▼Linux環境のファイル構成

https://jp.cybozu.help/g6/ja/intro/file_organization/linux.html

▼Windows環境のファイル構成

https://jp.cybozu.help/g6/ja/intro/file_organization/windows.html

また、作業にあたって以下メールの添付ファイル領域の容量(grn_mail_sourcefilebody)もご確認ください。

■Linux

(MySQLインストールディレクトリー)/mysql-5.0/files/cbgrn/mail/grn_mail_sourcefilebody__p0~49

■Windows

(MySQLインストールディレクトリー)¥mysql-5.0¥files¥cbgrn¥mail¥grn_mail_sourcefilebody__p0~49

データ移行に関するよくある質問

Q クラウド版Garoonの機能や操作について、問い合わせ先はありますか？

A クラウド版Garoonの機能や操作についてお困りの際はカスタマーサポートへご連絡ください。詳細については、以下をご覧ください。

▼「Garoon クラウド版」よくあるご質問(FAQ)：カスタマーサポートへのお問い合わせ方法を教えてください。

<https://garoon-faq.cybozu.co.jp/hc/ja/articles/55476176289945>

【参考】 Garoon6のカスタマーサポートへのお問い合わせについては以下をご確認ください。

▼「Garoon 6」よくあるご質問(FAQ)：カスタマーサポートの問い合わせ方法を教えてください。

<https://garoon6-faq.cybozu.co.jp/hc/ja/articles/55495828184857>

お問い合わせ

お問い合わせ

クラウド版Garoonへの移行をご検討いただく際、**まずはサイボウズオフィシャルパートナーへ**ご相談ください。お取引のある企業様に直接お電話またはメールでお問い合わせいただくか、以下リンクから検索の上お問い合わせください。

※Garoonの機能や操作に関するお問い合わせについては、前述の「データ移行に関するよくある質問」内「Garoonの機能や操作について、問い合わせ先はありますか？」をご覧ください。

▼サイボウズのパートナーネットワーク

<https://partner.cybozu.co.jp/?gl=1>

以下も併せてご確認ください。

▼Garoon をパッケージ版からクラウド版に移行できますか？

<https://garoon6-faq.cybozu.co.jp/hc/ja/articles/55496610411801>

END